

Työterveyslaitos

Tietosuojailmoitus

TEKOÄLY TYÖN KEHITTÄMISEN TUEKSI (TeKeT) -hanke

Tutkimuksessa tarkastellaan tekoälyn käyttöä verkkoalustalla tapahtuvassa oppimisesta valmennus ja kehittämisprosesseihin osallistuvien työntekijöiden sekä oppimista ohjaavan valmentajan näkökulmista. Tutkimuksen avulla selvitetään miten tekoälyn käyttö verkkoalustalla tapahtuvassa kehittämistoiminnassa voi tukea työntekijöiden sekä työ ja virtuaaliyhteisöiden oppimisprosessia, sekä miten oppimisalustan tekoälyelementit voivat auttaa ja uudistaa verkkoalustalla tapahtuvaa ohjausta ja valmentajan työtä työyhteisön kehittämistoiminnassa. Tämän tiedon pohjalta tunnistetaan avaintekijöitä tekoälyn käytössä verkkopohjaisessa kehittämistoiminnassa.

Tutkimusaineiston kerääminen, käsittely, raportointi ja arkistointi

Tutkimuksessa kerätään haastattelu-, keskustelu – ja kyselyaineistoja. Myös verkko-oppimisalustan analytiikkaa taltioidaan aineistoksi. Keskeisimmät aineistot ovat 1) Haastatteluaineisto, joka koostuu alustakehittäjien ja kouluttajien haastatteluista; 2) Hankkeessa toteutettavien verkkovalmennusten keskusteluaineisto, verkkoalustan analytiikka, sekä verkkovalmennusten kouluttajien ja valmennuksiin osallistuvien työntekijöiden haastatteluaineisto; 3) Kouluttajille suunnatun kyselyn ja kouluttajahaastattelujen aineisto; sekä 4) arviointipajan aineisto. Kerättyä aineistoa käytetään vain kyseisessä tutkimushankkeessa ja sen tavoitteiden saavuttamisessa.

Tutkimuksessa kerättyjä tietoja käsitellään ehdottoman luottamuksellisena ja ne tulevat ainoastaan tämän tutkimuksen tutkijaryhmän tietoon ja käyttöön. Laki velvoittaa tutkijat vaitioloon yksittäistä vastaajaa koskeissa asioissa. Kerätty aineisto tallennetaan sähköiseen muotoon Työterveyslaitoksella. Haastattelujen, verkkovalmennusten ja arviointipajan keskustelujen nauhoitteet muutetaan kirjalliseen muotoon litteroimalla. Litteroinnit tekee ulkopuolinen yritys (Spoken oy), joka noudattaa vaitiolo- ja salassapitosopimusta. Verkkovalmennuksissa käytetään Howspace-oppimisalustaa. Howspace Oy:lle tallentuu verkkovalmennukseen kirjautumisen yhteydessä osallistujan nimi ja sähköpostiosoite, sekä sellaiset muut henkilötiedot, jotka osallistuja itse antaa alustalle. Lisäksi Howspace Oy:lle kertyy alustan käytöstä anonyymia teknistä dataa (esimerkiksi osallistujan verkkoalustalla viettämästä aika), jota se käyttää palvelunsa kehittämiseen (esimerkiksi palvelinten suorituskyky). Howspace Oy käyttää oppimisalustalla evästeitä, jotka esimerkiksi tallentavat osallistujan käyttäjätunnukset, salasanat ja kielivalinnat. Nämä evästeet osallistuja voi halutessaan kytkeä pois käytöstä. Osallistujien verkkoalustalla käymät keskustelut eivät tallennu Howspace Oy:lle, vaan ne ovat ainoastaan hankkeen tutkimusryhmän käytössä. Howspace Oy:n tietosuojakäytännöistä on lisätietoa yrityksen www-sivuilla: <https://www.howspace.com/privacy-policy>

Tutkimusryhmän jäsenet käsittelevät aineistoa tietoturvaliselle verkkolevylle tallennettuina tiedostoina, joista ei ilmene vastaajien henkilötietoja. Työterveyslaitoksen tietojärjestelmät on suojattu palomureilla ja niiden käyttöoikeudet vaativat tietohallinnon myöntämän käyttäjätunnuksen ja salasanan. Aineistoon on pääsy vain niillä henkilöillä, joille on myönnetty käyttöoikeus. Hankkeen vastuullinen johtaja Anna-Leena Kurki säilyttää tutkimukseen osallistuvien henkilöiden yhteystiedot, suostumusasiakirjat sekä muun kerätyn manuaalisen aineiston työhuoneessaan lukitussa kaapissa. Työhuone sijaitsee rakennuksessa, jossa on kulunvalvontajärjestelmä.

Aineistoja käsitellään siten, että yksittäinen vastaaja ei ole tunnistettavissa. Analyysia varten aineistosta poistetaan nimet ja muut tunnisteet, ja tunnistetiedot korvataan koodeilla.

Tutkimushanke päättyy 31.3.2022. Aineistoa käytetään tutkimushankkeen ajan sekä tarvittaessa hankkeen päätyttyä vuoden 2024 loppuun. Tämän jälkeen aineisto arkistoidaan Työterveyslaitokselle sisältäen kaikki henkilötiedot (tunnisteellisessa muodossa).

Tutkittavien oikeudet

Tutkimukseen osallistuminen on vapaaehtoista. Tutkimukseen osallistuvilla on oikeus saada jäljennös syntyvästä tutkimusrekisterissä olevista omista tiedoista, pois lukien tiedot joita Työterveyslaitos ei voi tunnistaa sinua koskevaksi. Tutkittavalla on myös oikeus pyytää epätarkkojen tai virheellisten tietoja oikaisua. Lisäksi tutkittava voi peruuttaa suostumuksen missä tahansa tutkimuksen vaiheessa, jolloin kerättyä aineistoa ei käytetä tutkimustarkoituksessa. Tehdyt analyysit perutaan siltä osin, kuin se on teknisesti mahdollista.

Tutkittavalla on oikeus tehdä valitus henkilötietojen käsittelystä tietosuojaviranomaiselle (Tietosuojavaltuutettu).

Tietosuojakäytännöt

Henkilörekisteristä vastaa Työterveyslaitos (Topeliuksenkatu 41 b, 00250 Helsinki, p. 030 4741 (vaihde).

Hankkeen vastuuhenkilönä Työterveyslaitoksella toimii erityisasiantuntija Anna-Leena Kurki: p. 043 824 2958 tai sähköposti anna-leena.kurki@ttl.fi

Työterveyslaitoksen tietosuojavastaava: p. 030 474 2429 tai sähköposti tsv@ttl.fi.

Kuvaus Työterveyslaitoksen tutkimustoiminnan tietosuojakäytännöstä on Työterveyslaitoksen verkkosivuilla: <https://www.ttl.fi/tyoterveyslaitoksen-tutkimustoiminnan-tietosuojakaytanto/>