

ERI NÄKÖKULMAT			
	ASIAKKAAN NÄKÖKULMA	AMMATTILAISEN NÄKÖKULMA (kehitettävässä palvelussa)	PALVELUJEN VERKOSTON NÄKÖKULMA
Mihin asiakkaan tarpeeseen tilanteessa haettiin ratkaisua?			
Miten asiakas/ ammattilainen vaikutti tilanteen kulkuun?			
Mikä oli tulos? Mitä olisi voitu tehdä toisin?			
Mikä vahvisti tai esti asiakkaan osallisuutta?			