

Ateriapalvelutyöntekijä Sennin sujuva prosessi.

Työkyky alenee	Ei jaksanut enää nostaa kuormia, voimakasta selkäkipua. Työkyvyn tuen toimintamallit tuttuja jo ennen prosessia. Käy parikymmentä kertaa lääkärissä mm. hakemassa kipupiikkejä.
Yhteydenotto	Ottaa itse yhteyttä työterveyslääkärille, kun tavarat putoilevat käsistä. Hermotulehdus, yhteensä 8 kuukautta sairauslomaa (osissa). Ei pysty palaamaan entiseen työhönsä. Työterveyslääkäri ehdottaa kevennettyä työtä ja osasairauspäivärahan hakemista.
Keskustelu	Yhteisneuvottelu: työterveyslääkäri, työkykykoordinaattori, oma esimies, työntekijä. Myös lääkärin kanssa kahdenkeskisiä keskusteluja, lääkärin suora numero käytettävissä. Kartoitetaan myös koulutusmahdollisuudet. Päätetään kuntoutuksesta. Vaihtanut kokemuksia muiden työntekijöiden kanssa, joille tehty työkykyraätälöintiä.
Lääkärissä käynnit	Sama työterveyslääkäri hoitaa työntekijän muutkin lääkärikäynnit (flunssa jne.).
Kuntoutus	Kuntoutuksessa ehdotus työkokeilusta. Saa muutenkin lisää tietoa tilanteestaan ja mahdollisuuksistaan, vertaistukea samassa tilanteessa olevilta ja myös elämänhallintaan liittyvää tietoa psykologilta. Kokee saavansa kuntoutuksesta voimaa.
Työkokeilu	Työkokeilussa (Keva) aulaemäntänä. Esimies tukee ja kannustaa lähtemään työkokeiluun. Sujuu hyvin. Saa paikan.
Työhönpaluu	Aamukahvilla esimies ja työntekijä itse kertovat työyhteisölle, että hän aloittaa tässä työssä. Kerrotaan myös, että on työrajoitteinen. Työyhteisö ottaa hänet hyvin vastaan. Työkaverit auttavat sellaisissa asioissa, joita itse ei pysty tekemään. Tekee 6 tunnin työpäivää ja saa 6 tunnista palkan. Ei tarvitse sijaistaa muita heidän työtehtävissä. Saa käyttää työnsä tekemiseen tunnin enemmän kuin tehtävänkuvassa mitoitetaan. Asteittain työtä lisätään ja lopulta tekee normaalirytmää. Työhön paluun aikana terapiassa käynti tukee paluuta (suunniteltu yhteisneuvotteluna terapeutin ja työterveyslääkärin välillä).
Jatko	Jatkaa työssä. Tehty ergonominen työympäristö fysioterapeutin avulla. Saanut jumppaohjeet. Esimies tiedustelee ajoittain jaksamista. Perhe, ystävät ja liikuntaharrastus tukevat. Opettelee uutta ajatustapaa; kättä ei voi käyttää raskaampiin töihin, ei töissä eikä kotona. "Oikeesti jos on sairas niin kyllä se on parempi se, että pyrkii sinne töihin ku jää kotia." Kokemus prosessin onnistumisesta: "Minun kohalla ainaki on onnistunu"

Puhtauspalvelutyöntekijä Pertin pulmallinen prosessi.

Työkyky alenee.	Toimistotalon puhtaanapitoa. Uniongelmat, masennusta, keho ei jaksa siivousta. Ei pysty syömään. Huonoon kuntoon. ”Selviänkö työpäivästä?” Ei tunne työkyvyn tuen malleja. Sairauslomaa jaksoittain. Työpäivän jälkeen ei jaksa tehdä kotona enää mitään. Ei koe saavansa apua työterveyshuollosta, joten käy välillä yksityisellä lääkäriasemalla saamassa apua.
Puheeksi ottaminen/ Yhteydenotto	Kertoo itse esimiehelle jaksamisestaan. Esimiehellä kiire, keskustelu lyhyt. Toivoo ehtivänsä seuraavana päivänä hoitaa työnsä sovitusti. Kelalta otetaan yhteyttä runsaiden sairauspoissaolojen takia. Kehotus työkykyarviointiin. Burnout. Pari viikkoa sairauslomaa ja takaisin omaan työhön. Yhteydenotto työsuojeluvaltuutettuun. Erimielisyyksiä johdon ja työsuojeluhenkilöstön välillä.
Keskustelu	Yhteisneuvottelu siirretään kolme kertaa, ajallisesti noin puoli vuotta. Lopulta paikalla työterveyslääkäri, työkykykoordinaattori, oma esimies, työntekijä. Ei koe voivansa vaikuttaa päätöksiin. Kevalle anomus osasairauspäivärahasta (puolet päivää töissä) ja jää omalla vastuulla osapäivätoihin. Hylky. Useita valituksia ja hakemuksia. Työntekijä tekee hakemukset itse, ei saa riittävästi apua eikä tietoa. Työntekijää kehoitetaan aktiivisuuteen ja yrittääkin miettiä, mitä kaikkea hänen pitää kysyä keneltäkin. Tekee kysymyslistoja ja yrittää miettiä, keneltä asioita pitäisi kysyä milloinkin. Ei pääsyä tietokoneelle eikä työpäivän aikana ehtisikään. Toivoo voivansa perehtyä asiaan kotona mutta kotoa ei saa yhteyttä työpaikan tietojärjestelmään. Sairauslomaa jatketaan aina kuukaudeksi kerrallaan päätöksiä odotellessa. Voimavaroja ei kokopäiväiseen työhön. Kehityskeskustelussa puhuttiin jaksamisesta. Ei johtanut toimiin. Työyhteisössä kateutta ja ymmärtämättömyyttä lyhyempää työpäivää tekevää kohtaan.
Lääkäriissä käynnit	Muutakin kuin työkykyyn liittyvää käyntiä lääkäriissä. Erikoissairaanhoidossa työkykyarvio. Vakava-asteinen masennus. Sairauslomaa 9kk. Haetaan osatyökyvyttömyyseläkettä ja suunnitellaan työkokeilua. Jää epäily, käytiinkö kunnolla läpi mahdollisuudet jatkaa omassa työssä.
Työkokeilu	Kela hukkaa työntekijän työkokeilupaperit (Keva). Työkokeilu alkaa kuukauden myöhässä. Kelan kanssa paljon paperityötä. Tekee työkokeiluna 4 tunnin työpäivää vanhusten hoivakodissa. HR:n uudelleensijoitus mukana. Tieto ei ensin kulkenut, mitä työtä ei saa tehdä ja tekee aluksi raskaitakin töitä. Jää sairauslomalle. Tykkää työkokeilusta mutta paikkaa ei löydy. Masennus. Kela maksaa työkokeilun ajan korvausta vaikka työntekijä soittaa Kelalle monta kertaa, että on jäänyt sairauslomalle. Lopulta ilmoitus, ettei työntekijä ole ilmoittanut sairauslomasta ja rahat peritään takaisin.
Työhönpaluu	Raskasta työtä koululla. Työnkuva yllätys työkykykoordinaattorillekin. Työkyky alentunut mutta työn mitoitus kuin muillakin. Sairauslomia. Työpisteet vaihtuneet, ei tukea työyhteisöltä eikä esimieheltä. Tukea työterveyslääkäriltä. Olisi kaivannut luottamuksellista tukea muualtakin.
Jatko	Haetaan edelleen osa-aikaista työkyvyttömyyseläkettä. Jatkaa 6 tunnin työpäivää ja saa palkan vain 6 tunnilta. Ei ollut voimavaroja kokopäiväiseen työhön. Jatkotoimenpiteitä ei suunniteltuna, toisen työpisteen löytäminen oman aktiivisuuden varassa. ”Parasta, että voi olla vielä työelämässä.”