

Kysymyksiä etäpalveluratkaisun muotoiluun

Mihin ongelmaan tai palvelutarpeeseen tarvitaan ratkaisu?



Mikä tämä ratkaisu voisi olla?



Miten ratkaisun toimivuutta mitataan?



Mitkä ovat keskeiset asiakasryhmät?



Mitä luvataan asiakkaalle?



Mitä resursseja palvelun toteuttamiseen tarvitaan?



Mitä kanavaa pitkin palvelu tuotetaan?



Ketkä ovat mukana kehittämisessä ja millaista osaamista kehittämisessä tarvitaan?



Mitkä ovat kiinteät kulut ja kustannukset ja miten toiminta rahoitetaan?

