# **Potilaan tyytyväisyys videovälitteiseen lääkärikäyntiin**

## Tekniset tekijät

1. Olen tyytyväinen videovastaanoton kuvanlaatuun.

Kyllä  Ei

1. Olen tyytyväinen videovastaanoton äänenlaatuun.

Kyllä  Ei

1. Oliko videovastaanotto täysin vapaa teknisistä ongelmista (esim. selittämättömät yhteyskatkokset tai kuvan tai äänen katoamiset)?

Kyllä  Ei

## Vuorovaikutus ja luottamus

1. Tunsin oloni rauhalliseksi ja miellyttäväksi etäkonsultaation aikana.

Kyllä  Ei

1. Koin terveydentilani selittämisen helpoksi videoneuvottelun kautta.

Kyllä  Ei

1. Otin videoyhteyden kautta saamani ohjeet tosissani.

Kyllä  Ei

## Kliininen arviointi

1. Uskon, että lääkäri pystyi arvioimaan tilani videoneuvottelun avulla yhtä hyvin kuin kasvokkain.

Kyllä  Ei

1. Uskon, että lääkäri ymmärsi terveydentilani videoneuvottelun aikana.

Kyllä  Ei

1. Uskon, että lääkäri pystyi arvioimaan hoidolliset tarpeeni (esim. tarvittavat jatkotoimenpiteet ja lääkitykset) videoneuvottelussa.

Kyllä  Ei

1. Fyysisen kontaktin puuttuminen ei haittasi terveydentilani arvioimista ja hoitoa.

Kyllä  Ei

## Palvelun käyttö

1. Videoyhteys säästää minulta aikaa ja rahaa.

Kyllä  Ei

1. Videoyhteys helpottaa pääsyäni erikoisosaamisen äärelle.

Kyllä  Ei

1. Haluaisin käyttää videovastaanottoa tulevaisuudessa.

Kyllä  Ei

1. Uskon, että videovastaanotto on hyvä keino terveydentilani parantamisessa.

Kyllä  Ei

1. Haluaisin, että seuraava vastaanottoni olisi videovastaanotto.

Kyllä  Ei

1. Mitä muuta haluaisit sanoa?

Kirjoita vastauksesi tähän.

Kysely on vapaasti suomennettu seuraavan julkaisun pohjalta: Fatehi, Martin-Khan, Smith, Russell & Gray (2015) Diabetes Technology & Therapeutics 17(1). Kyselyä ei ole validoitu.

Kysely on laadittu osana Terveydenhuollon työntekijät digimurroksessa: Yhteistyön ja asiakaslähtöisyyden uudet haasteet -hanketta. Hanke on toteutettu Työterveyslaitoksen ja Tampereen yliopiston yhteistyössä ja sitä on rahoittanut Työterveyslaitos.