# Arviointilomake käyttöliittymän suunnittelun ja arvioinnin tueksi

Arvioi, mikä vastausvaihtoehdoista täsmää mielestäsi parhaiten väittämien kanssa ja rastita sopivin vaihtoehto. Vastaa avonaisiin kysymyksiin sanallisesti.

## Suunnittelun perusperiaatteet

1. Järjestelmää käytettäessä on helppo hahmottaa, miten se toimii ja miten sitä tulisi käyttää halutun toiminnon toteuttamiseksi.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Täysin eri mieltä[ ]  | Hieman eri mieltä[ ]  | Ei samaa eikä eri mieltä[ ]  | Hieman samaa mieltä[ ]  | Täysin samaa mieltä[ ]  |

1. Järjestelmän käytön hahmottaminen vaatii tarpeettoman paljon ulkoa muistamista.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Täysin eri mieltä[ ]  | Hieman eri mieltä[ ]  | Ei samaa eikä eri mieltä[ ]  | Hieman samaa mieltä[ ]  | Täysin samaa mieltä[ ]  |

1. Millä tavoin järjestelmän toimintoja ja käyttötapoja voisi tuoda selkeämmin esille käyttäjälle?

Kirjoita tähän vastauksesi.

1. Järjestelmä viestii riittävän selkeästi tilastaan ja sen muutoksista käyttäjän toiminnan seurauksena (esim. merkkivalon värin vaihtuminen, merkkiäänet, varoitusilmoitukset).

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Täysin eri mieltä[ ]  | Hieman eri mieltä[ ]  | Ei samaa eikä eri mieltä[ ]  | Hieman samaa mieltä[ ]  | Täysin samaa mieltä[ ]  |

1. Millaista käyttäjän toimintaa seuraavaa palautetta järjestelmä antaa?

Kirjoita tähän vastauksesi.

1. Järjestelmän antama palaute on riittävää.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Täysin eri mieltä[ ]  | Hieman eri mieltä[ ]  | Ei samaa eikä eri mieltä[ ]  | Hieman samaa mieltä[ ]  | Täysin samaa mieltä[ ]  |

1. Käyttöliittymä\* tuntuu siltä, että järjestelmän työkalut, käyttötarkoitus ja rooli osana organisaation toimintaa ovat helppoja ja selkeitä hahmottaa.

**\* Käyttöliittymällä tarkoitetaan kaikkia käyttäjän kanssa vuorovaikuttavan järjestelmän (koskien ohjelmistoa tai laitteistoa) osia, jotka tarjoavat käyttäjälle informaatiota, ja joiden kautta käyttäjä voi käyttää tuotetta tiettyjen toimintojen toteuttamiseksi vuorovaikutteisen järjestelmän sisällä.**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Täysin eri mieltä[ ]  | Hieman eri mieltä[ ]  | Ei samaa eikä eri mieltä[ ]  | Hieman samaa mieltä[ ]  | Täysin samaa mieltä[ ]  |

1. Järjestelmää on luontevaa käyttää ja hallinnoida.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Täysin eri mieltä[ ]  | Hieman eri mieltä[ ]  | Ei samaa eikä eri mieltä[ ]  | Hieman samaa mieltä[ ]  | Täysin samaa mieltä[ ]  |

1. Järjestelmä antaa riittävästi käyttöä tukevia vihjeitä esimerkiksi symbolien, ikonien tai tekstin muodossa.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Täysin eri mieltä[ ]  | Hieman eri mieltä[ ]  | Ei samaa eikä eri mieltä[ ]  | Hieman samaa mieltä[ ]  | Täysin samaa mieltä[ ]  |

1. Järjestelmän käytössä tulee usein vastaan ongelmatilanteita, joihin on haastavaa löytää syytä tai ratkaisua.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Ei koskaan[ ]  | Harvoin[ ]  | Silloin tällöin[ ]  | Melko usein[ ]  | Usein[ ]  |

1. Millä tavoin järjestelmän tilasta ja siinä tapahtuvista muutoksista voitaisiin viestiä paremmin?

Kirjoita tähän vastauksesi.

1. Millä tavoin fyysinen tila ja käyttötilanne, joissa järjestelmää käytetään, antaa vihjeitä ja tukea järjestelmän käyttöön (esimerkiksi painikkeiden sijoittelu tavalla, jonka pohjalta niiden käyttötarkoitus on helppo ymmärtää)?

Kirjoita tähän vastauksesi.

1. Järjestelmän käyttöä on helppo ymmärtää “arkijärkeä” käyttämällä.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Täysin eri mieltä[ ]  | Hieman eri mieltä[ ]  | Ei samaa eikä eri mieltä[ ]  | Hieman samaa mieltä[ ]  | Täysin samaa mieltä[ ]  |

1. Käyttöliittymä antaa riittävän selkeitä ennakkoviestejä ja vihjeitä eri toiminnoista ja niiden seurauksista (esim. tietokoneohjelmaa käytettäessä toimintoa symboloivan painikkeen ylle ilmestyy tekstiä, kun hiiren vie painikkeen ylle klikkaamatta hiirtä).

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Täysin eri mieltä[ ]  | Hieman eri mieltä[ ]  | Ei samaa eikä eri mieltä[ ]  | Hieman samaa mieltä[ ]  | Täysin samaa mieltä[ ]  |

1. Järjestelmän käytössä ilmenee usein virheitä.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Täysin eri mieltä[ ]  | Hieman eri mieltä[ ]  | Ei samaa eikä eri mieltä[ ]  | Hieman samaa mieltä[ ]  | Täysin samaa mieltä[ ]  |

### Jos vastasit edelliseen kysymykseen ”Ei samaa eikä eri mieltä”, ”Hieman samaa mieltä” tai ”Täysin samaa mieltä”, vastaa kysymykseen 16.

1. Millä tavoin järjestelmän ominaisuudet voisivat ennaltaehkäistä käytössä ilmeneviä virheitä?

Kirjoita tähän vastauksesi.

1. Järjestelmä ennakoi ja ennaltaehkäisee virheitä tehokkaasti (esim. varoittamalla tallentamattomista tiedoista tai käytön aikana tapahtuvista virheistä, varmistamalta käyttäjältä, onko jokin käsky tai toiminto ollut tarkoituksellinen tai mahdollistamalla tehtyjen toimintojen perumisen tai niiden toteuttamisen uudelleen).

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Täysin eri mieltä[ ]  | Hieman eri mieltä[ ]  | Ei samaa eikä eri mieltä[ ]  | Hieman samaa mieltä[ ]  | Täysin samaa mieltä[ ]  |

## Käytettävyys

1. Järjestelmän käytön oppiminen on luontevaa.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Täysin eri mieltä[ ]  | Hieman eri mieltä[ ]  | Ei samaa eikä eri mieltä[ ]  | Hieman samaa mieltä[ ]  | Täysin samaa mieltä[ ]  |

1. Järjestelmän käyttö muistuu helposti mieleen käytössä ilmenneen tauonkin jälkeen.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Täysin eri mieltä[ ]  | Hieman eri mieltä[ ]  | Ei samaa eikä eri mieltä[ ]  | Hieman samaa mieltä[ ]  | Täysin samaa mieltä[ ]  |

1. Millainen aiempi käyttökokemustausta järjestelmän käyttäjillä on? Onko järjestelmän käytössä tähän liittyviä merkittäviä eroja? Miten mahdolliset eroavaisuudet voitaisiin huomioida suunnittelussa?

Kirjoita tähän vastauksesi.

1. Järjestelmän käyttö tekee työskentelystä tehokkaampaa.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Täysin eri mieltä[ ]  | Hieman eri mieltä[ ]  | Ei samaa eikä eri mieltä[ ]  | Hieman samaa mieltä[ ]  | Täysin samaa mieltä[ ]  |

1. Järjestelmä on mielekäs ja miellyttävä käyttää.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Täysin eri mieltä[ ]  | Hieman eri mieltä[ ]  | Ei samaa eikä eri mieltä[ ]  | Hieman samaa mieltä[ ]  | Täysin samaa mieltä[ ]  |

1. Järjestelmän informaation esittämisen tavat ovat käyttäjälle tuttuja ja ne tuntuvat loogisilta ja selkokielisiltä.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Täysin eri mieltä[ ]  | Hieman eri mieltä[ ]  | Ei samaa eikä eri mieltä[ ]  | Hieman samaa mieltä[ ]  | Täysin samaa mieltä[ ]  |

1. Järjestelmän toiminta on johdonmukaista niin, että sen käytössä ilmenevät sanalliset ilmaisut, tilanteet ja toiminnot ovat selkeästi tunnistettavissa ja erotettavissa toisistaan aiemman teknologian käyttökokemuksen pohjalta.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Täysin eri mieltä[ ]  | Hieman eri mieltä[ ]  | Ei samaa eikä eri mieltä[ ]  | Hieman samaa mieltä[ ]  | Täysin samaa mieltä[ ]  |

1. Järjestelmän eri toiminnot mahdollistavat elementit ovat selkeästi näkyvissä ja käyttöohjeet ovat näkyvillä tai helposti saatavilla niitä tarvittaessa.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Täysin eri mieltä[ ]  | Hieman eri mieltä[ ]  | Ei samaa eikä eri mieltä[ ]  | Hieman samaa mieltä[ ]  | Täysin samaa mieltä[ ]  |

1. Järjestelmän käyttöön on olemassa selkeät käyttöohjeet, jotka tukevat käyttöä.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Täysin eri mieltä[ ]  | Hieman eri mieltä[ ]  | Ei samaa eikä eri mieltä[ ]  | Hieman samaa mieltä[ ]  | Täysin samaa mieltä[ ]  |

1. Järjestelmä mahdollistaa sen käytön sopeuttamisen käyttäjän tarpeisiin esimerkiksi niin, että usein käytettyjä toimintoja voi halutessaan nopeuttaa pikanäppäinten kaltaisten oikopolkujen avulla.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Täysin eri mieltä[ ]  | Hieman eri mieltä[ ]  | Ei samaa eikä eri mieltä[ ]  | Hieman samaa mieltä[ ]  | Täysin samaa mieltä[ ]  |

1. Järjestelmän käytössä ilmenee vain käytön kannalta olennaista informaatiota, joka on helppo erottaa muusta informaatiosta.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Täysin eri mieltä[ ]  | Hieman eri mieltä[ ]  | Ei samaa eikä eri mieltä[ ]  | Hieman samaa mieltä[ ]  | Täysin samaa mieltä[ ]  |

1. Virheilmoitukset esitetään selkokielisesti ja ne viestivät, millainen ongelma on ilmennyt ja esittävät selkeää ratkaisua ongelmaan.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Täysin eri mieltä[ ]  | Hieman eri mieltä[ ]  | Ei samaa eikä eri mieltä[ ]  | Hieman samaa mieltä[ ]  | Täysin samaa mieltä[ ]  |

## UX eli käyttäjäkokemus

1. Millä tavoin käyttäjien kokemuksiin on kiinnitetty huomiota suunnitteluvaiheessa ennen käyttöä, käytön aikana ja käytön jälkeen?

Kirjoita tähän vastauksesi.

1. Järjestelmä on käyttötarkoitukseensa sopiva ja sen käyttö tuntuu mielekkäältä.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Täysin eri mieltä[ ]  | Hieman eri mieltä[ ]  | Ei samaa eikä eri mieltä[ ]  | Hieman samaa mieltä[ ]  | Täysin samaa mieltä[ ]  |

1. Millä tavoin käyttäjien kokemukset ja tunteet huomioidaan suunnittelussa?

Kirjoita tähän vastauksesi.

1. Millä tavoin järjestelmän käyttäjäkokemusta arvioidaan?

Kirjoita tähän vastauksesi.

1. Mitä järjestelmän suunnittelussa voisi kehittää käyttäjäkokemukset huomioiden?

Kirjoita tähän vastauksesi.

1. Miten käyttäjät arvottavat järjestelmän käyttöä?

Kirjoita tähän vastauksesi.

1. Miten käyttöliittymä huomioi saavutettavuuden ja käyttäjän mahdollisen toimintarajoitteisuuden?

Kirjoita tähän vastauksesi.

## Lähteet

Kysymykset on muotoiltu seuraavia lähteitä hyödyntämällä:

Interaction Design Foundation (2020) What is User Experience (UX) Design? Interaction Design Foundationin verkkosivut. URL: <https://www.interactiondesign.org/literature/topics/ux-design> [haettu 2.7.2020]

ISO 9241-210 (2019) Ergonomics of human-system interaction — Part 210: Human-centred design for interactive systems. URL: <https://www.iso.org/obp/ui/#iso:std:iso:9241:-210:ed-2:v1:en> [haettu 25.9.2020]

Nielsen, Jakob (1993) Usability Engineering. Boston: Academic Press, Inc.

Nielsen, Jakob (1994) 10 Usability Heuristics for User Interface Design. URL: <https://www.nngroup.com/articles/ten-usability-heuristics/> [haettu 20.7.2020]

Norman, Don (2013) The Design of Everyday Things. New York: Basic Books.

Roto, Virpi & Law, Effie & Vermeeren, Arnold & Hoonhout, Jettie (2011) User experience white paper. Bringing clarity to the concept of user experience. URL: <http://www.allaboutux.org/uxwhitepaper> [haettu 2.7.2020]

Thüring, Manfred & Mahlke, Sascha (2007) Usability, aesthetics and emotions in human–technology interaction. International Journal of Psychology 42(4), 253–264. DOI: <https://doi.org/10.1080/00207590701396674>

Vermeulen, Jo & Luyten, Kris & van den Hoven, Elise & Coninx, Karin (2013) Crossing the bridge over Norman's Gulf of Execution: revealing feedforward's true identity. Proceedings of the SIGCHI Conference on Human Factors in Computing Systems (CHI '13), 1931 –1940. DOI: <https://doi.org/10.1145/2470654.2466255>

Kysely on laadittu osana Terveydenhuollon työntekijät digimurroksessa: Yhteistyön ja asiakaslähtöisyyden uudet haasteet -hanketta. Hanke on toteutettu Työterveyslaitoksen ja Tampereen yliopiston yhteistyössä ja sitä on rahoittanut Työterveyslaitos.