

Video: Raija Kerätär - Työterveyslääkäri, Oorninki Oy – Palvelutarpeen arviointi työllistymisen tukena

Linkki videoon, joka on litteroituna alla:

<https://www.youtube.com/watch?v=dHeliyUxyZw>

Hei kaikki Back to Work -tapahtumaan osallistujat. Minä olen Raija Kerätär. Valitettavasti en päässyt tänään teidän mukaan miettimään näitä tärkeitä asioita, mutta haluan jättää näin videoitse teille tervehdyksen ja vähän tsemppata teidän iltapäivää.

Monialainen palvelutarpeen arviointi on tänä päivänä todella kuuma kysymys. Me ei osata sitä oikein tehdä kunnolla eikä siihen ole meille kunnollisia rakenteita ja edellytyksiä. Toimia kukaan ei johda tai koordinoi. Monenlaista toimintaa on eri sektoreiden välillä.

Vaikka työttömyys on vähentynyt, tämä työttömien kovan ytimen eli yli tuhatpäiväisten työttömien määrä ei ole muuttunut, yllättävää kyllä, viimeisen parin vuoden aikana ollenkaan.

Siellä, siinä joukossa, on paljon sairaita ilman hoitoa, ilman kuntoutusta olevia, joiden työkykyä pitäisi kohentaa. Siellä on myöskin työkyvyttömiä henkilöitä, jotka ovat ihan väärällä etuudella.

Tämä joukko on semmoinen, joka ei hakeudu aktiivisesti palveluiden piiriin, eivätkä käy esimerkiksi terveydenhuollon palveluissa.

Ja se on kallista. Meillä resursseja käytetään ihan hurjasti näihin passiivisiin työmarkkinatukimaksuihin ja ihmisiä on paljon, jotka jäävät heidän tarvitsemien palveluiden ulkopuolelle.

Jos me ajatellaan tätä toimintakyvyn kohentamista prosessina, niin ensimmäinen ja kaikista tärkein tehtävä olisi tunnistaa ne henkilöt, jotka tarvitsevat monialaisia palveluja, ja että heidän tilannettaan pitää lähteä tarkemmin selvittämään.

Ja sitten meillä täytyy olla paikallisesti sovittu toimintatapa, jonka kaikki tuntevat; miten tätä selvitystä tehdään, kuka sitä tekee, missä ja millä tavalla. Ja heidän tulee tietää omat roolinsa siinä toiminnassa.

Vasta sen jälkeen, kun on yksilöllisesti selvitetty työttömän tilanne, terveyden tila, sosiaalinen toimintakyky, erilainen palvelun tarve, etuuden millä hän elää, voidaan lähteä suunnittelemaan hänelle sopivia palveluja.

Tämä selvittämisprosessi jää meillä liian kevyeksi ja mennään monta kertaa kierrosta ympäri ilman, että asiakas siitä kovasti hyötyy.

No miten me saataisiin tätä toimintaa kohennettua?

Mä lähtisin tarkastelemaan TYP:n kartoitusjaksoa. Mikä sen tehtävä on, kuka sitä tekee, mikä sen sisältö on.

Ja lähtisin kyllä yhtenäistämään sitä sillä tavalla, että sosiaalityön, terveydenhuollon, Kelan, työvoimapalveluiden ja TE-toimen asiakastiedot tuotaisiin samalle pöydälle

siinä kartoitusvaiheen, kartoitusjakson, aikana. Mitä me tiedämme tämän asiakkaan taustasta ja mitä on tapahtunut, mitä on yritetty ennen, mikä on ollut hyödyllistä ja mikä ei ole ollut hyödyllistä.

Sen jälkeen lähdettais tekemään palvelutarpeen arviota perustasolla. Haastatteluilla, selvittämisellä, tapaamisella, tutkimuksilla me saadaan hyvin paljon perustarpeen ja peruspalveluiden tarvetta esille.

Kolmanneksi me tarvitaan vaativan osaamisen yksikkö, jossa on riittävä neuropsykologinen osaaminen ja erityisalojen osaaminen esimerkiksi psykiatrian alan osaamista tarvitaan, kuntoutusalan, ammatillisen kuntoutuksen osaamista ja kehitysvammahuollon osaamista. Nämä yhdistettäisiin sitten työllisyyden tukitoimiin eri kuntoutuspalveluihin.

Me tarvitaan, että tätä kokonaisuutta johtaa joku ja seuraa minkälaisia resursseja siinä tarvitaan ja minkälaisia tuloksia saavutetaan. Tänä päivänä nämä ovat liian irrallisia toimintoja ja asiakkaat hukkuvat monesti näitten palveluiden väliin.

"Monialainen palvelutarpeen selvittäminen" kokonaisuus on möykky, joka pitäisi vähän pieniä palasiksi ja analysoida, selvittää ja muodostaa siitä prosesseja, palveluprosesseja, jossa jokainen tietää oman tehtävänsä.

Sen jälkeen meidän täytyisi tarkastella kuitenkin vielä sieltä asiakkaan näkökulmasta kokonaisuutena. Niin että se asiakkaalle näyttäytyy yhtenäisenä ja järkevänä prosessina.

Siinä on meille tekemistä.

Mä toivotan teille oikein antoisaa työskentelyä. Uusia ideoita ja uusia näkökulmia. Ja tämä aihe on semmoinen, että pidetään lippu korkealla. Kyllä tässä vielä tämä asia saadaan kohenemaan.

Oikein hyvää antoisaa päivää ja terveisiä täältä Lapista.