



Virheistä oppiminen tiimissä

Kaikissa tiimeissä sattuu joskus erehdyksiä. Virheet syntyvät monien eri tekijöiden summana: esimerkiksi koneet ja työvälineet eivät toimi, työssä on kiire, työtilanteet ovat kuormittavia tai tehtävien organisoinnissa on ongelmia.

Virheet ovat tärkeitä mahdollisuuksia oppia työn tekemisen edellytyksistä. Siksi on tärkeää, että virheiden esiin tuominen tiimeissä on helppoa ja että niiden käsittelyssä keskitytään syyllisten etsinnän sijaan syiden tunnistamiseen.

Virheen jälkeen tiimeissä keskitytään ensisijaisesti tilanteen korjaamiseen ja työn jatkamiseen. Vaikka ripeä paluu normaalien työtehtävien ääreen on yleensä välttämätöntä, kannattaa varata aikaa myös virheestä oppimiselle: Tiimin tai tarvittaessa

pienemmän porukan kesken keskustellaan virheen taustalla vaikuttaneista tekijöistä ja pohditaan yhdessä, millä toimenpiteillä voidaan jatkossa paremmin tukea kaikkien tiimien ja niiden jäsenten sujuvaa ja turvallista työtä. Joskus keskusteluun on tarpeen ottaa mukaan myös muiden tiimien jäseniä. Kannattaa tarkastella myös, voisiko saman tyyppinen virhe sattua jossain muussakin työväiheessä tai muussa tiimissä.

Tiimissä on tärkeää välillä pysähtyä miettimään, miten tapahtuneita virheitä käsitellään.

Tiimeissä ja muissakin työyhteisöissä on tärkeä välillä pysähtyä miettimään, miten meillä käsitellään tapahtuneita virheitä. Jos virheistä ei uskalle-

ta syyllistämisen pelossa puhua, voi virhe toistua, mikä vaarantaa oman tai muiden turvallisuuden. On myös hyvä varmistaa, ettei työyhteisössä ole vanhentuneita virheen käsittelyn käytäntöjä. Joskus hyväntahtoinenkin kuittailu voi pitää yllä syyllistävää ilmapiiriä. Parhaimmillaan virhetilanteista keskustelu on luonteva osa tiimien päivittäistä työtä ja tukee koko työyhteisön turvallisuuden kehittymistä.



Pohtikaa yhdessä: Työssä kaikki ei aina mene suunnitelmien mukaan.
Miten tiimimme toimii tilanteissa, kun jotain menee pieleen?
Miten epäonnistumisia käsitellään yhdessä?



Arvioikaa: Miten seuraavat asiat toteutuvat omassa tiimissämme?



Uskallamme tuoda esille työssämme tapahtuneita epäonnistumisia ja erehdyksiä.



Virhetilanteista keskustellaan niin, että se kannustaa jatkossakin kertomaan työssä sattuneista erehdyksistä.



Tiimimme tavoitteena on oppia virhetilanteista, ei etsiä syyllisiä.



Kirjatkaa:

Missä olemme tiiminä onnistuneet? Mikä hyvä käytäntömme voisi hyödyttää muitakin tiimejä?

Mikä työnantajankin pitäisi huomioida?
Mitä toivoisimme muilta tiimeiltä?

Mitä voisimme tiiminä vielä kehittää?

Sopikaa lopuksi pieni arkinen muutos tai teko, joka tekee työstä turvallisempaa ja sujuvampaa: