



## Kysymyspakki monikulttuurisen työyhteisön tarpeisiin

Tämä kysymyspakki voi olla apuna, kun keskustelet eri kulttuuritaustoista tulevien työntekijöiden kanssa.

### Kysymyksiä:

- Lämmittelykysymys: mitä kuuluu?**  
Kerro itsekin lyhyesti kuulumisesi.
- Mitä teet, kun työt sujuvat hyvin ja onnistut?**  
Kerro oma ilahtunut suhtautumisesi.
- Mitä teet, jos töissä on ollut vaikeuksia (esim. olet myöhässä, teet virheen tai jokin muu hankala tilanne)?**  
Kerro oma ymmärtävä suhtautumisesi virheisiin ja opasta oikean työtavan äärelle.
- Miten aiemmat esihenkilösi reagoisivat, jos tekisit virheen?**  
Kerro, miten teidän työpaikalla tilanteeseen reagoitaisiin tai että virheitä ei pidä pelätä.
- Miten toivot, että esihenkilösi reagoisi, jos sinulla olisi töissä vaikeaa, olisit myöhässä töistä tai tekisit virheen?**  
Vahvista näkemystä tai kerro oma, rakentava näkemyksesi.
- Kiitä avoimesta keskustelusta ja rohkaise ottamaan yhteyttä matalalla kynnyksellä.**

### Pohdi, miten toimit perehdyttäjän roolissa joka kysymyksen jälkeen:

- Kuuntele, toista kuulemasi omin sanoin.
- Kysy vielä perehtyjältä eri sanoin, ymmärsikö hän asian.
- Anna esimerkkejä. Kerro, miksi näin kannattaa toimia.

”Meidän työpaikalla voi sanoa esimiehelle, jos ei ymmärrä jotain, mutta kaikissa kulttuureissa näin ei ehkä ole.” – Esihenkilö kiinteistöpalvelualalla

### TAUSTAA

- Palvelualoilla on henkilöstöä monista kulttuureista.
- Kulttuurierojen huomiointi on tärkeää onnistuneessa perehdytyksessä.
- Aiemmat kokemukset vaikuttavat esim. esihenkilöön suhtautumiseen.
- Myös suomalaisen työelämän pelisäännöt voivat olla vielä uusia.
- Keskustelu vie pitkälle.
- Hyödynnä kysymyspakkaa tarpeen mukaan!

### LUE LISÄÄ

#### Onnistunut perehdytys palvelualoilla -opas:

<https://www.ttl.fi/oppimateriaalit/onnistunut-perehdytys-palvelualoilla>

#### Hankesivu:

<https://www.ttl.fi/topa>