



Kysymyspakki matalan kynnyksen yhteydenpitoon palvelualalla

Kuulumisten kysely, tsemppiviestit ja palaute ovat tärkeitä, kun työtä tehdään paljon yksin tai vuoroissa. Aktivoi kysymällä, rohkaise puhumaan. Esimerkiksi kulttuurierot vaikuttavat paljon.

Kuulumisten kysely ja tsemppaus:

1. Miten sinulla menee?
2. Missä koet että olet onnistunut tänään?
3. Missä on ollut hankaluuksia?
4. Mikä oli paras asia tänään työvuorosi aikana? Mikä huonoin?
5. Voinko auttaa jossakin?
6. Hymiöt, peukut, kukkapuska-emojit. Kuvia voi käyttää!

Kirjaa muistiinpanoja:

TAUSTAA

- Matalan kynnyksen kuulumisten kysely kannattaa pitää osana perehdytystä.
- Yksintyöskentelyssä esihenkilön rooli korostuu myös kuulumisten kyselyssä.
- Keskustelu vie pitkälle. Hyödynnä kysymyspakkaa tarpeen mukaan!

LUE LISÄÄ

Onnistunut perehdytys palvelualoilla –opas:

<https://www.ttl.fi/oppimateriaalit/onnistunut-perehdytys-palvelualoilla>

Hankesivu:

<https://www.ttl.fi/topa>

”Pääasia, että puhutaan” on mottoni. Olen yhteydessä työntekijöihin soittamalla ja viesteillä. Ohjaa juttua myös ihmisiä kentällä. – Palveluesimies, kiinteistöpalvelut