

Selvitä organisaatiosi lähtötilanne ihmislähtöisen turvallisuusjohtamisen kehittämisen pohjaksi

Johtamisen kehittämisen pohjaksi on hyvä kerätä tietoa organisaation nykytilanteesta, jotta kehittämisresursit saadaan kohdistettua tarkoituksenmukaisesti. Alla olevien kysymysten avulla voidaan kartoittaa lähtötilannetta eli henkilöstön omia kokemuksia inhimillisten tekijöiden vaikutuksesta turvallisuuteen, niiden näkymisestä organisaation toiminnassa sekä aihepiiriin liittyvän osaamisen kehittämisestä ja mittaamisesta.

Kysely voidaan toteuttaa lähtölaukauksena johtamisen kehittämisprosessille. Kyselyn tulosten pohjalta valitaan ja priorisoidaan kehittämistoimenpiteet. Kyselyä voi käyttää myös muutoksen seurantaan toistamalla kysely tai osa siitä määräajoin tai liittämällä kysymykset säännöllisesti tehtäviin ilmapiiri-, turvallisuuskulttuuri- tai muihin kyselyihin.

1. Lähtötilanne

Kerro omin sanoin mitä sinulle tulee mieleen käsitteestä inhimilliset tekijät?

2. Yksilön kokemus

Mitkä seuraavista inhimillisistä tekijöistä vaikuttavat sinun työssäsi eniten työn turvallisuuteen? (Valitse 3 tärkeintä)

- Osaaminen ja työn hallinta
- Jaksaminen ja vireys
- Ohjeiden ja määräysten noudattaminen
- Tuntemukset, fiilikset työstä
- Työn määrä ja laatu
- Työn organisointi
- Työvälineet, työkalut
- Työympäristö
- Toimintakulttuuri
- Johtaminen
- Muutokset työssä
- Tukitoiminnot
- Ilmapiiri
- Kommunikaatio
- Esihenkilötyö
- Tiedonkulku

3. Inhimilliset tekijät organisaation toiminnassa

Mikä seuraavista kuvaa parhaiten inhimillisiin tekijöihin liittyvää tekemistä organisaatiossanne?

Inhimillisiin tekijöihin liittyvät kysymykset ovat meillä osa turvallisuuskäytäntöjä ja työn kehittämistä eli osa jokapäiväistä työtä ja tärkeä kehittämiskohde.

Inhimillisiä tekijöitä käsitellään meillä säännöllisesti, mutta ne eivät ole erityinen kehittämiskohde.

Inhimillisiin tekijöihin kiinnitetään huomiota vain, kun sattuu jonkin onnettomuus, läheltä piti -tilanne tai vastaava.

Jos tämä aihepiiri on esillä, ymmärrämme inhimilliset tekijät lähinnä ihmisten tekeminä virheinä.

Inhimillisiä tekijöitä ei meillä käsitellä juuri lainkaan.

Termi on minulle ihan vieras.

Muu, mikä?

4. Osaamisen kehittäminen

Mikä seuraavista kuvaa parhaiten inhimillisiin tekijöihin liittyvän osaamisen kehittämistä yrityksessänne? Koulutuksella tarkoitetaan tässä joko erillistä inhimillisiä tekijöitä koskevaa koulutusta tai teeman käsittelyä osana muuta koulutusta (esim. turvallisuuskoulutus).

Vain johtoa ja esihenkilöitä koulutetaan säännöllisesti inhimillisiin tekijöihin liittyvissä kysymyksissä.

Johdon ja esihenkilöiden lisäksi (koko) henkilöstö saa säännöllisesti inhimillisiin tekijöihin liittyvää koulutusta.

Vain nimetyt turvallisuusvastaavat/työsuojeluhenkilöstö tms. saavat säännöllisesti inhimillisiin tekijöihin liittyvää koulutusta.

En ole kuullut, että meillä olisi ollut tällaista koulutusta.

En osaa sanoa tai nimetä.

Muu, mikä?

5. Inhimilliset tekijät organisaation prosesseissa

Millaisissa asioissa inhimilliset tekijät ovat olleet esillä työssäsi/työympäristössäsi. Voit valita useamman kohteen.

- Koulutus, osaamisen ja tietoisuuden kehittäminen
- Ennakoiva toiminnan kehittäminen, esim. muutosten yhteydessä
- Riskienarvioinnit
- Poikkeamien raportointi
- Poikkeamien ja vaaratilanteiden tutkinta
- Auditoinnit
- Johtamisen ja esihenkilötyöskentelyn kehittäminen
- Työn (esim. prosessien) ja organisaation kehittäminen
- Tietojärjestelmien, työvälineiden ja työympäristöjen suunnittelu
- En osaa sanoa tai nimetä
- Muu, mikä?

6. Mittaaminen ja seuranta

Miten organisaatiossanne seurataan inhimillisiin tekijöihin liittyviä asioita?

- Meillä on määritellyt mittarit inhimillisiin tekijöihin liittyvien asioiden säännölliseen mittaamiseen ja seurantaan.
- Inhimillisiä tekijöitä koskevia asioita mitataan ja seurataan satunnaisesti.
- Inhimillisiä tekijöitä koskevia asioita ei meillä mitata tai seurata.
- En osaa sanoa.
- Muu, mikä?

7. Inhimilliset tekijät työssämme

Valitse seuraavista vaihtoehto, joka parhaiten kuvaa tilannetta organisaatiossanne?

Meillä inhimilliset tekijät koskevat lähinnä vaaratilanteita ja ongelmia.

Suhtautuminen inhimillisiin tekijöihin vaihtelee tilanteen mukaan, välillä ongelmana ja välillä taas myönteisenä tekijänä.

Meillä inhimilliset tekijät nähdään kokonaisvaltaisesti toiminnan suunnittelun ja kehittämisen keskeisenä näkökulmana, joka vaikuttaa kaikkeen tekemiseen.

En osaa sanoa.

Muu, mikä?

8. Inhimilliset tekijät haastavissa tilanteissa

Valitse seuraavista vaihtoehto, joka parhaiten kuvaa tilannetta organisaatiossanne ongelmatilanteisiin liittyen (onnettomuus, tapaturma, virhetilanne tuotannossa, läheltä-piti tai muu vastaava tilanne)

Tilannetta tarkastellaan kokonaisvaltaisesti koko organisaation, työn, työyhteisön/tiimin ja yksilön näkökulmasta.

Haetaan ratkaisu, jossa otetaan huomioon tilannekohtaiset tekijät, kuten vuorovaikutus, kommunikointi, henkilökohtaiset syyt, ynnä muut.

Huomio kiinnitetään lähinnä henkilöön, jolle tapaturma tai vastaava on sattunut.

Muu, mikä?

9. Avoimet kommentit

Mitä muita ajatuksia inhimilliset tekijät tuovat mieleesi? Tässä voit vielä kommentoida inhimillisiin tekijöihin liittyviä asioita omin sanoin.