

# Työkalukortti: Keskustelunavauksia kentälle

Käytännön työtä tekevät ovat oman työnsä parhaita asiantuntijoita. Heidän tietämystään ja osaamistaan kannattaa hyödyntää työtä ja sen turvallisuutta kehitettäessä. Paras keino ottaa selvää henkilöstön arjesta ja työn haasteista on kysyä tuntemuksia suoraan heiltä itseltään.

Tämä työkalukortti on tarkoitettu kenttäkierroksille, tuntemusten ja kuulumisten kysymiselle. Työkalukorttia voivat käyttää esihenkilöt, turvallisuuden ja henkilöstön kehittämisen asiantuntijat tai työntekijät keskenään. Myös uutta työntekijää voidaan jututtaa muutaman viikon työskentelyn jälkeen. Kysymysten avulla voidaan lisätä ymmärrystä työn sujuvuutta tukevista tai sitä estävistä tekijöistä.

Kuuntelemalla saa paremman tilannekuvan arjesta ja ihmisten jaksamisesta, tai esimerkiksi ajatuksista tuleviin muutoksiin liittyen. Kysyvällä otteella voidaan myös rikkoa muodollisuutta ja osoittaa aktiivista läsnäoloa. Myös ei-verbaalinen viestintä on tärkeää; eleet, ilmeet ja sanavalinnat merkitsevät paljon – kiinnostus ihmisten ajatuksiin heijastuu olemuksesta. Lähestymisille kannattaa varata aikaa ja rauhallista mieltä.

**Ennen keskustelua on tärkeää virittäytyä keskustelua varten. Varaa aikaa keskustelua varten, laita puhelimesi sivuun ja keskity kuuntelemaan.**

**Kiire, kuuntelemattomuus ja teennäisyys tappavat hyvän keskustelun. Pohdi samalla avaava ja jään rikkova kysymys (ei suoraan työhön liittyvä), josta keskustelua on hyvä jatkaa.**

- Mitä ajankohtaista sinulla on parhaillaan meneillään työssäsi?
- Mitkä ovat olleet onnistumisia työssäsi viime aikoina?
- Mitkä asiat, työkalut tai työtavat tässä työtehtävässä takaavat onnistumisen?
- Mietityttääkö tai huolettaako jokin sinua tässä työssä/työpisteessä?
- Mikä voisi mahdollisesti mennä vikaan tai millaisia riskejä olet huomannut?
- Onko työssäsi viime aikoina ollut läheltä piti -tilanteita?
- Pystytkö varautumaan näihin tilanteisiin?
- Kenelle meidän kannattaisi kertoa tekemistäsi havainnoista?
- Toivoisitko, että asiaa vietäisiin eteenpäin?
- Tuleeko mieleesi vielä muuta palautetta?