



Työterveyshuollon asiakasportaalien hyödyllisyys työkyvyn ja työolojen edistämisessä

Pyydämme sinua osallistumaan Työterveyslaitoksen tutkimukseen, jossa selvitetään asiakasportaalien käyttöä ja hyötyä asiakkaan ja työterveyshuollon välisessä yhteistyössä.

Työterveyshuollon ovat kehittäneet asiakkailleen asiakasportaaleja, joiden avulla voidaan tarkastella käyntitietoja, tehdä ajanvarauksia tai asioida työterveystiimin kanssa. Niiden avulla pyritään lisäämään tiedonsaantia, helpottamaan keskinäistä viestittelyä sekä aktivoimaan toimia työpaikan työntekijöiden hyvinvoinnin edistämiseksi. Tässä tutkimuksessa selvitetään työterveyshuollon työntekijä- ja työnantaja-asiakkaiden kokemuksia työterveyshuollon tarjoamista digitaalisista asiakasportaaleista.

Osallistuminen tutkimukseen on vapaaehtoista.

Miksi tutkimus tehdään?

Työterveyshuollot tarjoavat asiakasyhteistyöhön erilaisia digitaalisia portaaleja, mutta niiden käyttöä työkyvyn ja työolojen edistämisessä ei ole aiemmin selvitetty. Tämän tutkimuksen tarkoituksena on tuottaa tietoa, kuinka laajasti työterveyshuollon asiakkaat ja ammattilaiset käyttävät asiakasportaaleja, mitkä asiakasportaalin toiminnot koetaan hyödyllisiksi, mitkä mahdollisesti tarvitsevat korjauksia ja mitä uusia toimintoja asiakasportaalien tulisi sisältää.

Tutkimuksen kohderyhmää ovat työterveyshuollon työntekijä- ja työnantaja-asiakkaat sekä ammattilaiset. Tutkimukseen mukaan tavoitellaan työntekijäasiakkaita eri ammattiliittojen ja -yhdistysten jäsenistöstä (n. 81 000 henkilöä), työnantaja-asiakkaita hankkeeseen mukaan sitoutuneiden työpaikkojen esihenkilöistä (n. 3 800 henkilöä) sekä ammattilaisia heidän ammattiliitoistaan ja -yhdistyksistä (n. 3 400 henkilöä).

Tutkimus on luonteeltaan tieteellinen kertatutkimus, jonka tulokset hyödyttävät työterveyshuollon palveluntuottajia asiakasportaalien parannuskohteiden tunnistamisessa ja niiden käytettävyyden lisäämisessä. Tuloksista on erityisesti hyötyä myös asiakkaille, kun portaaleja kehitetään vastaamaan paremmin koettuja asiakastarpeita.

9.2.2024

Miten tutkimus tehdään?

Tutkimuksessa toteutetaan sähköinen kysely, jonka linkki lähetetään sinulle sähköpostitse ammattiliittosi tai -yhdistyksesi tai työpaikkasi nimeämän yhteyshenkilöiden avulla. Toteutustavaksi valittiin sähköpostikysely, jotta voidaan helposti tavoittaa tutkittavien suuri joukko. Vastaamalla kyselyyn annat suostumuksesi osallistumisestasi tähän tutkimukseen. Kyselyyn vastaamiseen on arvioitu kuluvan aikaa noin 10–15 minuuttia ja siihen vastataan nimettömänä.

Kyselyn lisäksi tutkimuksessa tehdään haastatteluja vapaaehtoisille, jotta saadaan syvällisempää tietoa työterveyshuollon asiakasportaalien käytöstä. Haastatteluja tehdään niille, jotka antavat kyselyssä suostumuksen haastatteluun sekä ilmoittavat yhteystietonsa (sähköpostiosoitteen tai puhelinnumeron). Haastatteluun on arvioitu kuluvan aikaa noin puoli tuntia ja ne toteutetaan etänä joko Teams-videovälitteisesti tai puhelimitse. Haastattelun alussa sinulta pyydetään suostumus osallistumisesta tutkimukseen sekä haastattelun nauhoittamiseen ja tallenteen muuttamiseen analysointia varten tekstimuotoon. Haastattelun sujuvoittamiseksi ja ajankäytön minimoiseksi saat haastatteluteemat hyvissä ajoin etukäteen ennen haastattelua.

Tutkimuksen tulokset ovat julkisia ja tutkittaville niiden julkaisemisesta tiedotetaan ammattiliittojen tai -yhdistysten ja työpaikkojen nimeämien yhteyshenkilöiden avulla.

Mitä tietoja kerätään?

Kyselyllä kerätään käyttäjäkokemuksia, jolloin sinua pyydetään ottamaan kantaa erilaisiin asenneväittämiin koskien muun muassa työterveyshuollon asiakasportaalien sisältöä, käytön helppoutta, tehokkuutta ja käytettävyyttä. Lisäksi vastaajien taustatietoina kerätään tietojasi ammatista, koulutuksesta, digitaalisten välineiden käyttökokemuksesta ja -taidoista, iästä ja sukupuolesta. Haastatteluissa puhumme myös käyttökokemuksistasi, mutta syvennymme enemmän asiakasportaaleista saatavan tiedon merkitykseen ja hyödyntämismahdollisuuksiin.

Kyselyssä ja haastattelussa ei kerätä terveystietojasi.

Kuka tekee tutkimuksen?

Tutkimuksen toteuttaa Työterveyslaitos, joka yhdessä Työsuojelurahaston kanssa rahoittaa hankkeen.

Tutkimuksessa kerättävän tutkimusaineiston omistaa Työterveyslaitos ja aineisto arkistoidaan pysyvästi Työterveyslaitoksen tutkimusarkistoon.

Milloin tutkimus tehdään?

Tutkimushankkeen aikataulu on 1.3.2024- 28.2.2026. Tutkimuksen kysely toteutetaan huhtikuu - elokuu 2024 välisenä aikana ja haastattelut marraskuu 2024 – helmikuu 2025 välisenä aikana.

Kysyttävää? Ota yhteyttä meihin!



Sari Nissinen
tutkimuksen vastuullinen johtaja
Työterveyslaitos
+358 30 4742 751
sari.nissinen@ttl.fi

Erja Sormunen
hankkeen tutkija
Työterveyslaitos
+358 30 4746 016
erja.sormunen@ttl.fi

Tutustu hankkeeseen osoitteessa: ttl.fi/tutkimus/hankeet/tyoterveyshuollon-asiakasportaalien-hyodyllisyys-tyokyvyn-ja-tyoolojen-edistamisessa-tytti

TUTKIMUSHANKETTA RAHOITTAVAT:

Työsuojelurahasto
Arbetskyddsfronden
The Finnish Work Environment Fund

Työterveyslaitos | Arbetshälsainstitutet
Finnish Institute of Occupational Health

Lisätietoa tutkimukseen osallistumisesta ja tietosuojasta

Haluatko osallistua vapaaehtoiseen tutkimukseen

Työterveyslaitos on suomalainen työhyvinvoinnin asiantuntija. Teemme paljon tieteellistä tutkimusta. Sinua on pyydetty osallistumaan tieteelliseen tutkimukseen nimeltä Työterveyshuollon asiakasportaalien hyödyllisyys työkyvyn ja työolojen edistämässä. Tutkimukseen osallistuminen on sinulle täysin vapaaehtoista ja voit kieltäytyä osallistumasta tutkimukseen. Voit myös tutkimuksen aikana milloin tahansa keskeyttää osallistumisen, esimerkiksi jättää kyselyyn tai haastatteluun vastaamisen kesken.

Vastaamalla kyselyyn annat suostumaksesi tutkimukseen osallistumisesta ja aineiston käytöstä tutkimukselliseen käyttöön. Koska tiedot kerätään ilman tunnistetietoja ei vastausten jättämisen jälkeen ole mahdollista tunnistaa yksittäisiä vastaajia aineistosta ja perua suostumustaan.

Jos haastattelun osalta keskeytät osallistumisesi tutkimukseen, käytämme siihen asti kerättyä tietoa tutkimuksessa, ellet peru suostumustasi henkilötietojen käsittelyyn. Voit myös perua osallistumisesi tutkimukseen, jolloin sinuun ei olla enää yhteydessä. Tämä myös tarkoittaa, että tietojasi ei enää käytetä tutkimuksessa, vaan ne siirretään pysyvään säilytykseen Työterveyslaitoksen arkistoon. Jo tehtyjä analyyseja ei kuitenkaan pystytä peruuttamaan.

Keskeyttäminen tai osallistumisen peruminen missä tahansa tutkimuksen vaiheessa ennen sen päättymistä ei vaikuta kohteluusi millään tavalla nyt tai tulevaisuudessa työyhteisössäni.

Henkilötietojen käsittelyperuste ja siihen liittyvät oikeudet

Tässä tutkimuksessa käsitellään henkilötietoja. Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus on tieteellinen tutkimus. Henkilötietojen käsittelyperuste on suostumus.

Sinulla on oikeus peruuttaa suostumaksesi henkilötietojen käsittelyyn. Tällöin henkilötietojasi ei enää käytetä tutkimuksessa, vaan ne siirretään pysyvään säilytykseen Työterveyslaitoksen arkistoon.

Sinulla on oikeus saada pääsy tietoihin ja tarkastaa itseäsi koskevat henkilötiedot sekä saada tietoista jäljennös. Sinulla on oikeus pyytää tietojen oikaisemista. Sinulla on myös oikeus pyytää tietojen siirtoa toiselle rekisterinpitäjälle ja käsittelyn rajoittamista. Lisäksi sinulla on oikeus tehdä valitus henkilötietojen käsittelystä tietosuojan valvontaviranomaiselle.

Voimme toteuttaa oikeudet, jos meillä on tarpeeksi sellaista henkilötietoa, josta voimme tunnistaa sinut. Ota yhteyttä tietosuojavastaavaan, jos haluat käyttää henkilötietoihin liittyviä oikeuksiasi.

Lisätietoa tietosuojasta:

<https://www.ttl.fi/tietosuojatieteellisten-tutkimusten-ja-kehittamishankkeiden-rekisterien-tietosuoja>

Tietoja käsitellään turvallisesti

Käsitlemme tietojasi lainmukaisesti, turvallisesti ja luottamuksellisesti. Käytämme aineistoja vain tieteelliseen tutkimukseen.

Käytämme IT-palveluntarjoajia, jotka tarjoavat meille tekniset ratkaisut tietojen käsittelyä varten. Henkilötietoja käsitellään kullekin tiedolle soveltuvassa ja tietoturvalisessa IT-palvelussa. Työterveyslaitoksella on sopimus kunkin IT-palveluntarjoajan kanssa ja henkilötietojen käsittelyn ehtoista ja vaatimuksista on sovittu. Käytämme myös palveluntarjoajia, jotka muuttavat äänitallenteet tekstiksi. Saat halutessasi lisätietoa palveluntarjoajista tutkimuksen vastuuhenkilöltä tai tietosuojavastaavalta.

Tutkimustulosten raportointi

Teemme aineistosta tieteellisiä julkaisuja ja muita tutkimukseen liittyviä julkaisuja kuten tiedotteita. Voimme antaa raportin työstä tutkimuksen rahoittajalle ja työpaikalle.

Raportoimme tulokset siten, että yksittäisiä osallistujia ei ole mahdollista tunnistaa. Emme anna yksittäistä työntekijää koskevia tietoja työnantajalle.

Aineiston säilytys, luovutukset ja jatkokäyttö

Kansallisarkisto on määrännyt Työterveyslaitoksen tutkimusaineistot henkilötietoineen pysyvästi säilytettäviksi. Tämän vuoksi tutkimuksen päätyttyä säilytämme aineiston ja henkilötiedot pysyvästi Työterveyslaitoksen arkistossa.

On mahdollista, että aineistoa käytetään myöhemminkin tutkimukseen. Aineistoa voidaan luovuttaa myös muille tutkimusta tekeville tahoille lain sallimilla tavoilla. Jatkokäytöstä ja mahdollisesta uudesta suostumuksesta informoidaan tarvittaessa ja mahdollisuuksien mukaan henkilökohtaisesti, Työterveyslaitoksen verkkosivuilla tai muiden tutkimusta tekevien tahojen kautta.

Ota yhteyttä tarvittaessa

Jos sinulla on kysymyksiä tai haluat käyttää henkilötietoihin liittyviä oikeuksiasi, ota yhteyttä tutkimuksen vastuuhenkilöön tai tietosuojavastaavaan. Annamme mielellämme lisätietoja:

Rekisterinpitäjä

Työterveyslaitos
PL 40
00032 Työterveyslaitos
p. 030 4741 (vaihde)

Tutkimuksen vastuhenkilö

Sari Nissinen, TtT, johtava asiantuntija
Topeliuksenkatu 41 b
00250 Helsinki
p. 030 4742 751
sari.nissinen@ttl.fi

Työterveyslaitoksen tietosuojavastaava

p. 030 474 2429
tsv@ttl.fi
<https://www.ttl.fi/tietosuoja>