

Mitä on vastuullisuus ja miksi se kannattaa?

Vastuullisuus tarkoittaa, että yritämme parhaamme mukaan käyttäytyä oikein muita kohtaan. Vastuiden pohtiminen helpottaa tunnistamaan meihin kohdistuvat odotukset ja selvittämään, mihin asioihin voimme itse vaikuttaa työssä ja mihin emme.



Omat valinnat ja toiminta vaikuttavat lähes aina myös muihin ihmisiin. Vastuullinen ihminen pohtii omaa käytöstään ja sen vaikutuksia muihin. Hän tekee sen minkä lupaa, myöntää tehdyt virheet ja ottaa vastuun virheiden seurauksista. Vastuun ottaminen tarkoittaa, että pyytää anteeksi, korjaa syntyneen virheen ja miettii miten saman virheen voisi jatkossa välttää.



Voit tunnistaa omat vastuusi. Mieti millainen käytös on hyvää ja mihin kaikkeen voit työssä vaikuttaa. Pohdinnan avuksi voit tutkia vaikka oman ammattiliiton eettisiä periaatteita. Myös monet lait ohjaavat sitä, miten työssä pitäisi toimia. Esimerkiksi yhdenvertaisuuden ja syrjimättömyyden arvot ovat ihmisoikeuksia, jotka perustuvat lakiin.

Yhdenvertaisuus

- Yhdenvertaisuus tarkoittaa, että kaikilla ihmisillä on samat mahdollisuudet ja oikeudet.
- Työpaikalla se näkyy siinä, että kaikkia työntekijöitä ja työkavereita kohdellaan reilusti ja heidän osaamistaan arvostetaan tasapuolisesti.
- Lisäksi jokaista asiakasta hoidetaan yhtä hyvin ja kunnioittavasti.

Syrjimättömyys

- Syrjimättömyys tarkoittaa, että ketään ei saa kohdella huonosti tai jättää ulkopuolelle esimerkiksi iän, sukupuolen, alkuperän, uskonnon tai vammaisuuden vuoksi.
- Ihmisten erilaisuus voi toki tuntua hämmentävältä. Joskus syrjintää tapahtuu lähes huomaamatta.
- Useimmilla meillä on toisista ihmisistä ennakkoluuloja, joita emme ehkä edes tunnista.
- Työpaikoilla voi myös olla epäreiluja, kirjoittamattomia sääntöjä.

Seuraavilta sivuilta löydät esimerkin vastuullisuusjulisteeesta, pohjan oman julisteen tekoon sekä apukysymyksiä pohdinnan tueksi.



Esimerkki: HoivaHeleän vastuullisuusjulistus

Me olemme sitoutuneita vastuullisuuteen! Tarkastelemme jatkuvasti miten toimia työpaikallamme niin, että kaikki voivat hyvin. Emme vaadi toisiltamme liikaa.



Vastuullisuus

- Vastuullisuus tarkoittaa meille sitä, että yritämme toimia työpaikamme arvojen mukaisesti. Jos arjessa eteen tulee ongelmia, otamme ne puheeksi esihenkilön tai työnantajan kanssa.
- Meillä aitoon vastuullisuuteen kuuluu, että arvioimme arvojen toteutumista joka päivä. Pohdimme, miten arvot näkyvät työssä myös silloin, kun suunnittelemme uutta ja erilaisten projektien jälkeen.
- Kokeneemmat työntekijät vastaavat uusien työntekijöiden kysymyksiin ja selittävät, miten meidän työpaikalla toimitaan vastuullisesti.



Yhdenvertaisuus

- Meillä kaikilla on samat säännöt, oikeus kysyä ja antaa asiallista palautetta.
- Kaikkia asiakkaita kohdellaan ystävällisesti ja heitä hoidetaan tasapuolisesti. Yritämme aina kysyä myös asiakkaan mielipidettä.
- Toivotamme uudet tekijät, niin keikkalaiset, opiskelijat kuin muut avoimesti tervetulleeksi meidän joukkoon.
- Tarjoamme apua toisillemme.



Syrjimättömyys

- Muistamme, että jokaisen työpanos on tärkeä - tarvitsemme kaikkia!
- Puutumme epäoikeudenmukaiseen kohteluun. Joko suoraan tai kysymme neuvoa esihenkilöltä.
- Emme jätä ketään ulkopuolelle tai suosi tiettyjä kollegoja, vaikka olisimme läheisempiä ystäviä.

Seuraamme työpaikan vastuullisuutta

Eini Esihenkilö kokoaa tiimin tarkastelemaan perehdytysohjeita tämän vastuullisuusjulistuksen mukaan. Uusien tekijöiden kanssa käydään läpi mitä vastuullisuus meillä HoivaHeleässä tarkoittaa. Elokuun lopun yhteisillä päivillä palataan tähän julistukseen ja katsotaan miten asiat ovat menneet.



Pohdi työyhteisösi vastuullisuutta

Nyt voitte tehdä oman vastuullisuusjulistuksen! Käytä apuna alla olevia kysymyksiä. Pohtikaa yhdessä, miten vastuullisuus näkyy työpaikalla. Kootkaa lopuksi vastausten perusteella työyhteisön oma julistus. Kirjoita myös muistiin, miten seuraatte arvojen toteutumista työpaikan arjessa. Voitte myös valita vastuuhenkilöt, jotka seuraavat arvojen toteutumista.

Mikä on meille kaikkein tärkeintä työssämme?

Mitkä ovat työpaikkamme arvot?

Miten arvot näkyvät työmme arjessa?

Miten meidän tulisi käyttäytyä asukkaita ja heidän omaisiaan kohtaan?

Mihin pitäisi erityisesti kiinnittää huomiota?

Miten meidän tulisi käyttäytyä muita työntekijöitä ja työnantajaa kohtaan?

Ovat nämä odotukset ristiriidassa keskenään?

Mihin niistä pystymme vaikuttamaan?

Mitä muuta pohdinnassa nousi esille?



Euroopan unionin
osarahoittama



HELSINKI YLIOPISTO
HELSINGFORS UNIVERSITET
UNIVERSITY OF HELSINKI



Meidän työpaikan vastuullisuusjulistus

Me olemme sitoutuneita vastuullisuuteen! Tarkastelemme jatkuvasti miten toimia työpaikallamme niin, että kaikki voivat hyvin. Emme vaadi toisiltamme liikaa.

Kirjoita tähän ensimmäinen työpaikan arvo

Kirjoita tähän toinen työpaikan arvo

Kirjoita tähän kolmas työpaikan arvo

Näin seuraamme työpaikkamme vastuullisuutta



Euroopan unionin
osarahoittama



HELSINKI YLIOPISTO
HELSINKI UNIVERSITY
UNIVERSITY OF HELSINKI

