



Keikalla ikääntyneiden palveluissa

Tervetuloa töihin ikääntyneiden palveluihin! Tässä sinulle vinkkejä siihen, miten valmistaudut työhön ja kohtaat ikääntyneen asiakkaan.



Työskentele turvallisesti

- Tule keikalle terveenä.
- Selvitä, millaiset vaatteet sopivat työhön.
- Työssä ei käytetä koruja tai voimakkaita tuoksuja.
- Jätä kännykkä keikan ajaksi pukuhuoneeseen.
- Huolehdi käsien pesusta ja desinfiomisesta.
- Älä tupakoi keikan aikana.
- Muista sulkea ovet, kun liikut tilasta toiseen.



Vuorovaikuta viisaasti

- Katso silmiin, kun puhut asiakkaalle.
- Kunnioita ja kuuntele.
- Puhu selkeästi ja rauhallisesti.
- Anna asiakkaan kertoa, vaikka hän eläisi mennessä.



Toimi taitavasti

- Varmista, mikä on tehtäväsi kyseisellä keikalla.
- Pyydä hoitaja paikalle, jos et tiedä, mitä tehdä tai jos asiakas pyytää apua hoitotehtävissä.
- Muista vaitiolovelvollisuus. Työpaikan tai ikääntyneiden asiat eivät kuulu muille.
- Älä ota työpaikalla valokuvia tai videoita ilman henkilökunnan lupaa.



Kysy ja anna palautetta

- Kysy aina apua, jos et tiedä, mitä sinun tulee tehdä.
- Kiitä työkavereita.
- Anna palautetta keikasta.
- Pyydä palautetta omasta työstäsi.