

Video: Raija Kerätär – Företagsläkare, Oorninki Oy – Bedömning av servicebehovet som stöd för sysselsättning

Länk till videon som transkriberas nedan:

<https://www.youtube.com/watch?v=dHeliyUxyZw>

Hej alla som deltar i Back to Work-evenemanget. Jag heter Raija Kerätär. Tyvärr kunde jag inte vara på plats idag med er för att reflektera över dessa viktiga frågor, men jag vill lämna er en videohälsning och peppa er lite under eftermiddagen.

Den sektorsövergripande bedömningen av servicebehovet är en mycket het fråga idag. Vi vet inte hur man gör det ordentligt, och det finns inga ordentliga strukturer och förutsättningar för det. Det finns heller ingen som leder eller samordnar åtgärderna. Det finns många typer av aktiviteter mellan olika sektorer.

Även om arbetslösheten har minskat har denna hårda kärna av arbetslösa, det vill säga antalet personer som varit arbetslösa i mer än tusen dagar, överraskande nog inte förändrats överhuvudtaget under de två senaste åren.

Där, i den gruppen, finns det många sjuka utan behandling, utan rehabilitering, vars arbetsförmåga bör förbättras. Det finns också personer som är arbetsoförmögna och som har fel förmån.

Denna grupp är en sådan som inte aktivt söker tjänster, och inte heller använder exempelvis hälsovårdstjänster.

Och det är dyrt. Vi lägger enormt mycket resurser på dessa passiva arbetsmarknadsstöd och det är många som utestängs från de tjänster de behöver.

Om vi betraktar denna förbättring av funktionsförmågan som en process skulle den första och viktigaste uppgiften vara att identifiera de personer som behöver sektorsövergripande tjänster och att deras situation behöver undersökas mer i detalj.

Och då måste vi ha ett lokalt överenskommet tillvägagångssätt som alla känner till: hur görs den här utredningen, vem gör den, var och på vilket sätt. Och de måste känna till sina egna roller i verksamheten.

Först efter att man individuellt har klarlagt den arbetslösa personens situation, hälsotillstånd, sociala funktionsförmåga, olika behov av service och förmåner som hen lever med, kan vi börja utforma tjänster som är lämpliga för denna person.

Denna utredningsprocess är ofta för lätt och ytlig och vi går igenom den många varv utan att kunden har någon större nytta av den.

Hur ska vi alltså förbättra denna verksamhet?

Jag skulle börja med att granska kartläggningsperioden för TYP. Vilken uppgift har den, vem gör den, vilket är innehållet.

Och jag skulle vilja harmonisera den på ett sådant sätt att kunduppgifterna från socialarbetet, hälsovården, FPA, arbetskraftstjänsterna och arbets- och näringsbyrån skulle hämtas till samma bord

under kartläggningsfasen, alltså kartläggningsperioden. Vad vet vi om denna klients bakgrund och vad som har hänt, vad har prövats tidigare, vad har varit användbart och vad har inte varit användbart.

Därefter skulle en bedömning av servicebehovet göras på grundnivå. Genom intervjuer, utredningar, möten, undersökningar får vi fram väldigt mycket information om de grundläggande behoven och behovet av grundläggande tjänster.

För det tredje behöver vi en enhet med krävande kompetens, med tillräcklig neuropsykologisk kompetens och expertis inom specialområden, såsom psykiatri, rehabilitering, yrkesinriktad rehabilitering och intellektuell funktionsnedsättning. Dessa skulle sedan kombineras med stödåtgärderna för sysselsättning till olika rehabiliteringstjänster.

Vi behöver någon som leder denna helhet och övervakar vilka typer av resurser som behövs och vilka typer av resultat som uppnås. Idag är dessa funktioner alldeles för lösa och isolerade och kunderna drunknar ofta mellan dessa tjänster.

"Sektorsövergripande utredning av servicebehovet" som helhet är en stor klump som man behöver dela i mindre bitar, som sedan kan analyseras, utredas och omskapas till processer, serviceprocesser, där alla känner till sin egen uppgift.

Efter det skulle vi dock fortfarande behöva granska helheten ur kundens synvinkel. Så att den framstår som en sammanhängande och vettig process för kunden.

Där finns det mycket arbete för oss.

Jag önskar er givande arbetsstunder. Nya idéer och nya perspektiv. Och det här temat gör att vi måste hålla flaggan högt. Det här problemet kommer nog att lösas i något skede.

Ha en riktigt givande dag och hälsningar härifrån Lappland.