

Utredning om företagshälsovårdens verksamhet och kvalitet 2023

MODELLFORMULÄR



Arbetshälsainstitutet gör utredningen på uppdrag av social- och hälsovårdsministeriet

För utredningen om företagshälsovårdens verksamhet och kvalitet ombeds alla leverantörer av företagshälsovård lämna uppgifter om sin egen verksamhet för år 2023.

Uppgifterna insamlas genom ett elektroniskt formulär 18.3–12.4.2024.

Formuläret publiceras i januari 2024 så att företagshälsovården ska kunna förbereda sig på att samla in uppgifterna i förväg. Fyll inte i uppgifterna här, utan i det elektroniska formuläret under länken som sänds 18.3.2024.

Vänligen använd detta formulär för att förbereda er på att 18.3–12.4.2024 samla in uppgifterna om verksamheten 2023.

Utredningens innehåll

Avsnitt 1: Resurser	3
Resursomfattningen	3
Kompetensutveckling	4
Företagshälsovårdspersonalens arbetshälsa, tvärsektorielt samarbete och arbetsgivarens rekommendationer.....	5
Avsnitt 2: Klienter och klientnöjdhet	6
Antal företagsklienter	6
Företagshälsovårdens varaktighet	6
Antal personklienter	7
Klientnöjdhet.....	7
Företagsklienternas nöjdhet.....	7
Personklienternas nöjdhet	8
Avsnitt 3: Mängden (processer) förebyggande arbete	9
Förebyggande arbete som utförts inom företagshälsovården (FPA klass 1)	9
Planering av verksamheten	9
Arbetsplatsutredningar	10
Rådgivning och vägledning i grupp.....	10
Hälsoundersökningar.....	11
Nätverksmöten	12
Rådgivning och vägledning för individuell.....	12
FPA-kostnader.....	13
Avsnitt 4: Uppföljning av kvaliteten	13
Kvalitetssystemet och uppföljning av kvaliteten.....	13
Processanvisningar	14
Utvärdering av processanvisningarna	14
Kontaktuppgifter gällande utredningen	14

Avsnitt 1: Resurser

Resursomfattningen

Ange personalantalet i heltal på er företagshälsovårdsenhet enligt läget 31.12.2023.

Om exakta och aktuella uppgifter om utbildningsläget på företagshälsovårdsenheten inte finns att tillgå, ange en så exakt uppskattning som möjligt. Om en person har genomgått flera utbildningar, beaktas den högsta utbildningen för att undvika att någon inberäknas två gånger.

Som deltidsanställda räknas personer som arbetar <20 h/vecka, personer som arbetar minst <20 h/vecka räknas som heltidsanställda.

Behöriga är de som går en specialiserings- och behörighetsgivande utbildning eller de som redan avklarat utbildningen. (Personer räknas inte som behöriga om de inte inlett sin specialiserings- eller behörighetsgivande utbildning, utan arbetar inom företagshälsovården under övergångsperioden)

Observera att egenföretagare ingår i alla antal, men att deras antal begärs separat redovisade som en separat siffra.

Antalet resurser som används genom köptjänsten begärs om resursen används regelbundet. Dessa resurser räknas inte in i antalet av alla (inget anställningsförhållande).

Om någon arbetar som resurs för flera olika enheter räknas han bara in i uppgifterna för den enhet som han administrativt tillhör.

Hur många anställda som arbetar med företagshälsovård arbetar i tjänst på den enheten/de enheter du lämnar uppgifter om?	Antalet (inkl. yrkesutövare)	av vilka yrkesutövare	Resurser som används genom köptjänsten
1 HELTIDSANSTÄLLDA LÄKARE			
1.1 heltidsanställda specialläkare inom företagshälsovården			
1.2 heltidsanställda läkare som specialiserar sig inom företagshälsovård			
1.3 heltidsanställda endast sådana läkare inom företagshälsovård som avklarat behörighetsgivande utbildning (inkl. de som går behörighetsgivande utbildning)			
1.4 övriga läkare			
2 DELTIDSANSTÄLLDA LÄKARE (som arbetar <20 h/vecka)			
2.1 deltidanställda specialläkare inom företagshälsovård			
2.2 deltidanställda läkare som specialiserar sig inom företagshälsovård			
2.3 deltidanställda endast sådana läkare inom företagshälsovård som avklarat behörighetsgivande utbildning (inkl. de som går behörighetsgivande utbildning)			
2.4 övriga läkare			
3 LÄKARE SOM ENDAST UTFÖR SJUKVÅRD	Antalet (inkl. yrkesutövare)	av vilka yrkesutövare	Resurser som används genom köptjänsten
3.1 Hur många av alla läkare utför endast sjukvårdsarbete inom företagshälsovården?			

4	HELTIDANSTÄLLDA ÖVRIGA YRKESKATEGORIER	antal totalt (Inkl. yrkesutövare)	av vilka behöriga eller som går en behörighetsgivande utbildning	antalet yrkesutövare	Resurser som används genom köptjänsten
4.1	heltidsanställda företagshälsovårdare				
4.2	heltidsanställda företagsfysioterapeuter				
4.3	heltidsanställda företagspsykologer				
4.4	heltidsanställda experter inom socialvården				
4.5	heltidsanställda sjukskötare som arbetar inom företagshälsovård				

5	DELTIDANSTÄLLDA ÖVRIGA YRKESKATEGORIER	antal totalt (inkl. yrkesutövare)	av vilka behöriga eller som går en behörighetsgivande utbildning (antal)	antalet yrkesutövare	Resurser som används genom köptjänsten
5.1	deltidsanställda företagshälsovårdare				
5.2	deltidsanställda företagsfysioterapeuter				
5.3	deltidsanställda företagspsykologer				
5.4	deltidsanställda experter inom socialvården				
5.5	deltidsanställda sjukskötare som arbetar inom företagshälsovård				

Kompetensutveckling

Kompletterande utbildning är utbildning som är planerad och behovsprövad och syftet är att upprätthålla, uppdatera och öka den anställdas yrkeskunskap och kompetens.

Till kompletterande utbildning inberäknas inte möten på arbetsplatsen och arbetsorientering av nyanställda.

Ange det totala antalet utbildningsdagar för alla yrkesgrupper (inklusive yrkesutövarna).

Utbildningsdagarna som gäller kompletterande utbildning kan även omfatta utbildningstillfällen som är kortare än en dag. En utbildningsdag omfattar en utbildning om sex timmar.

Ange antalet utbildningsdagar avrundade till närmaste halv dag (t.ex. 3,5 dagar)

6	Hur många dagar har personalen på er företagshälsovårdsenhet deltagit i kompletterande utbildning år 2023?	antal dagar
6.1	det totala antalet utbildningsdagar för alla företagsläkare	
6.2	det totala antalet utbildningsdagar för alla företagshälsovårdare	
6.3	det totala antalet utbildningsdagar för alla företagsfysioterapeuter	
6.4	det totala antalet utbildningsdagar för alla företagspsykologer	
6.5	det totala antalet utbildningsdagar för alla experter inom socialvården	

Företagshälsovårdspersonalens arbetshälsa, tvärssektoriellt samarbete och arbetsgivarens rekommendationer

	inte alls	mer sällan än vartannat år	vartannat år	en gång om året	flera gånger om året
7 Hur ofta uppföljs personalens arbetshälsa på er företagshälsovårdsenhet t.ex. med hjälp av enkäter om arbetsgemenskapen, arbetshälsa och personal?	1	2	3	4	5
8 Hur ofta utreder ni hur nöjd personalen på er företagshälsovårdsenhet är med det tvärssektoriella samarbetet?	1	2	3	4	5
9 Hur ofta utreder ni hur villig personalen på er företagshälsovårdsenhet är att rekommendera sin arbetsgivare för andra?	1	2	3	4	5

Besvara frågorna 10–13 endast om ni utför nämnda mätningar bland er personal.

	skala 1–3	skala 1–5	skala 0/1–10	skala 4–10	annan skala
10.1 På vilken skala utreddes nöjdheten med det tvärssektoriella samarbetet?	1	2	3	4	5

10.2 Om du svarade "annan skala", vilken

	%
11 Hur stor var andelen av respondenter som var nöjda och mycket nöjda med det tvärssektoriella samarbetet? (se anvisning "nedan")	
Ange i procent den andel av alla respondenters svar som har poäng som hör till den högsta femtedelen (t.ex. de som gett svaret 3 på skalan 1–3; de som gett svaret 5 på skalan 1–5; de som gett svaret 9 eller 10 på skalan 0/1–10; de som gett svaret 9 eller 10 på skalan 4–10)	

	skala 1–3	skala 1–5	skala 0/1–10	skala 4–10	annan skala
12.1 Vilken skala använder ni för att mäta arbetsgivarens rekommendation?	1	2	3	4	5

12.2 Om du svarade "annan skala", vilken

	%
13 Hur stor andel av er företagshälsovårdspersonal skulle rekommendera ert företag som arbetsgivare för andra?	
Anvisning: Ange som antal för de som rekommenderar arbetsgivaren de respondenters procentandel som på skalan 1–3 gav betyget 3 på skalan 1–5 gav betyget 5 på skalan 0/1–10 gav betyget 9–10 på skalan 4–10 gav betyget 9–10	

Avsnitt 2: Klienter och klientnöjdhet

Antal företagsklienter

I antalet företagsklienter ange antalet arbetsgivare som betalar lön (inkl. jordbruksföretagare om de har anställda) och som hade ett giltigt avtal med er 31.12.2023.

Om det inte finns exakta uppgifter att tillgå, vänligen ange en så exakt uppskattning som möjligt.

Integrerade företagshälsovårdsenheter: antalet avtal kan vara ett eller flera om separata avtal ingåtts med till exempel olika aktörer eller dotterbolag.

14	Endast lagstadgat avtal, antalet företagsklienter i olika storleksklasser	antal
14.1	Företag med 1–10 anställda	
14.2	Företag med 11–50 anställda	
14.3	Företag med 51–250 anställda	
14.4	Företag med fler än 250 anställda	
14.5	Av alla endast av lagstadgade avtal antalet avtal med fast pris eller pristak (ange totalantalet)	

15	Allomfattande avtal, antalet klientföretag i olika storleksklasser	antal
15.1	Företag med 1–10 anställda	
15.2	Företag med 11–50 anställda	
15.3	Företag med 51–250 anställda	
15.4	Företag med fler än 250 anställda	
15.5	Av alla allomfattande avtal antalet avtal med fast pris eller pristak (ange totalantalet)	

Företagshälsovårdens avtalens varaktighet

	antal
16 Hur många företagsklienters avtal av de avtal som gällde 2023 fortsätter år 2024? (inkludera inte avtal som ingåtts 2024)	

Svara inte på följande fråga om det fattas uppgifter om sjukförsäkring.

17	Antalet klientföretag som har tecknat en sjukförsäkring?	antal
17.1	Företag med 1–10 anställda	
17.2	Företag med 11–50 anställda	
17.3	Företag med 51–250 anställda	
17.4	Företag med fler än 250 anställda	

Antal personklienter

Ange arbetsgivarnas och jordbruksföretagarnas avlönade personal och jordbruksföretagare som är personklienter och övriga företagare och yrkesutövare som är direkt personklienter enligt läget 31.12.2023.

		personer
18	Totala personalantal hos arbetsgivare som betalar lön	
19	Det totala antalet egenföretagare och yrkesutövare som är direkt personklienter	

Klientnöjdhet

Företagsklienternas nöjdhet

		nej	ja
20	Har er enhets företagsklienters nöjdhet och rekommendationsvilja mätts de under de senaste tre (3) åren (2021-2023)?	1	2

		mer sällan än vartannat år	vartannat år	varje år	fortlöpande uppföljning
21	Hur ofta mäts företagsklienternas nöjdhet och rekommendationsvilja?	1	2	3	4

		%
22	Vilken var företagsklienternas svarsprocent i er nöjdhetsenkäten senast?	

		skala 1–3	skala 1–5	skala 0/1–10	skala 4–10	annan skala
23	Vilken skala för att mäta nöjdheten använder ni i era enkäter för företagsklienterna?	1	2	3	4	5

24	Om du svarade "annan skala", vilken	
----	-------------------------------------	--

		%
25	Hur stor var procentandelen av nöjda och mycket nöjda företagsklienter av alla respondenter? Se anvisning "nedan")	
ANVISNING: Ange utifrån klientnöjdhetsenkäten i procent den andel av alla respondenters svar som har poäng som hör till den högsta femtedelen (t.ex. andelen som gett svaret 3 på skalan 1–3; andelen som gett svaret 5 på skalan 1–5; andelen som gett svaret 9 eller 10 på skalan 0/1–10; andelen som gett svaret 9 eller 10 på skalan 4–10)		

Personklienternas nöjdhet

		nej	ja
26	Har er enhets personklienters nöjdhet och rekommendationsvilja mätts de under de senaste tre (3) åren (2021-2023)?	1	2

		mer sällan än vartannat år	vartannat år	varje år	fortlöpande uppföljning
27	Hur ofta mäts personklienternas nöjdhet och rekommendationsvilja?	1	2	3	4

		%
28	Hur stor var svarsprocenten i personklienternas nöjdhetsenkät senast?	

		skala 1-3	skala 1-5	skala 0/1-10	skala 4-10	annan skala
29	Vilken skala använder ni för att mäta nöjdheten i era personklientsenkäter?	1	2	3	4	5

30	Om du svarade "annan skala", vilken	
----	-------------------------------------	--

31	Hur stor var procentandelen av nöjda och mycket nöjda personklienter av alla respondenter?	%
<p>ANVISNING: Ange utifrån klientnöjdhetsenkäten i procent den andel av alla respondenters svar som har poäng som hör till den högsta femtedelen (t.ex. de som gett svaret 3 på skalan 1-3; de som gett svaret 5 på skalan 1-5; de som gett svaret 9 eller 10 på skalan 0/1-10; de som gett svaret 9 eller 10 på skalan 4-10)</p>		

Avsnitt 3: Mängden (processer) förebyggande arbete

Förebyggande arbete som utförts inom företagshälsovården (FPA klass 1)

		nej	ja
32	Har man på er enhet i arbetslistor och bokningsböcker upprättat en tidtabell för yrkespersoners och experters gemensamma arbetstid med klientgemenskaperna?	1	2

Planering av verksamheten

		antal
33	För hur många företagsklienter upprättades/uppdaterades en verksamhetsplan 2023?	

34	Hur många verksamhetsplaner gjordes upp tvärsektoriellt år 2023? (medlemmar i minst två olika yrkeskategorier?)	antal
34.1	För företag med 1–10 anställda	
34.2	För företag med 11–50 anställda	
34.3	För företag med 51–250 anställda	
34.4	För företag med fler än 250 anställda	

35	Ange arbetstid som använts för planering av verksamheten yrkeskategorispecifikt 2023. (inkluderande förhandlingar, beredningar och upprättande av en verksamhetsplan).	observera att ange det sammanlagda timantalet h/2023
35.1	företagsläkarens arbete	
35.2	företagshälsovårdarens arbete	
35.3	företagsfysioterapeutens arbete	
35.4	företagspsykologens arbete	
35.5	arbete som gjorts av experten inom socialvård	
35.6	arbete som gjorts av andra experter	

		nej	ja
36	Följer er företagshälsovårdsenhet i samarbete med klientföretagen upp att de mål som nedskrivits i verksamheten uppnås?	1	2

Arbetsplatsutredningar

		antal
37	Hur många arbetsplatsutredningar genomförde er företagshälsovårdsenhet år 2023?	
38	Hur många arbetsplatsutredningar genomfördes tvärsektoriellt (medlemmar i minst två olika yrkeskategorier)	

39	Ange arbetstid som använts för arbetsplatsutredningar yrkeskategorispecifikt 2023. (inkluderar alla, även riktade utredningar)	observera att ange det sammanlagda timantalet h/2023
39.1	företagsläkarens arbete	
39.2	företagshälsovårdarens arbete	
39.3	företagsfysioterapeutens arbete	
39.4	företagspsykologens arbete	
39.5	arbete som gjorts av experten inom socialvård	
39.6	arbete som gjorts av andra experter	

Rådgivning och vägledning i grupp

		antal
40	Ange antal, hur många gånger delgivning av information, rådgivning och vägledning för grupper har genomförts av er företagshälsovård år 2023.	

41	Ange arbetstid som använts för delgivning av information, rådgivning och vägledning för grupper specifikt per yrkeskategori 2023.	observera att ange det sammanlagda timantalet h/2023
41.1	företagsläkarens arbete	
41.2	företagshälsovårdarens arbete	
41.3	företagsfysioterapeutens arbete	
41.4	företagspsykologens arbete	
41.5	arbete som gjorts av experten inom socialvård	
41.6	arbete som gjorts av andra experter	

Hälsundersökningar

Observera att i fråga om hälsundersökningar anges **antalet, hur många gånger yrkeskategorierna deltagit och timantalet för alla timmar under året.**

Hälsundersökningar i arbeten där det finns särskild risk för ohälsa

	antal
42 Hur många hälsundersökningar av personer i arbete där det finns särskild risk för ohälsa utförde er företagshälsovårdsenhet totalt 2023?	

43 Ange i hur många hälsundersökningar, som gjordes på grund av arbete där det finns särskild risk för ohälsa olika yrkesgrupper deltog år 2023.	antal
43.1 företagsläkaren deltog	
43.2 företagshälsovårdaren deltog	
43.3 företagsfysioterapeuten deltog	
43.4 företagspsykologen deltog	
43.5 experten inom socialvården deltog	
43.6 av andra experter deltog	

	h/2023
44 Ange hur många timmar totalt användes till hälsundersökningar i arbeten där det finns särskild risk för ohälsa år 2023? (det totala antalet timmar gällande alla yrkeskategorier)	

Andra hälsundersökningar

	antal
45 Hur många andra hälsundersökningar totalt gjordes på er företagshälsovårdsenhet år 2023?	

46 Ange i hur många andra hälsundersökningar olika yrkeskategorier deltog år 2023.	antal
46.1 företagsläkaren deltog	
46.2 företagshälsovårdaren deltog	
46.3 företagsfysioterapeuten deltog	
46.4 företagspsykologen deltog	
46.5 experten inom socialvården deltog	
46.6 av andra experter deltog	

	h/2023
47 Ange hur många timmar totalt användes till andra hälsundersökningar år 2023? (det totala antalet timmar gällande alla yrkeskategorier)	

Nätverksmöten

	antal
48 Hur många nätverksmöten totalt genomfördes av er företagshälsovårdsenhet år 2023?	

49 Ange i hur många nätverksmöten olika yrkeskategorier deltog år 2023.	antal
49.1 företagsläkaren deltog	
49.2 företagshälsovårdaren deltog	
49.3 företagsfysioterapeuten deltog	
49.4 företagspsykologen deltog	
49.5 experten inom socialvården deltog	
49.6 av andra experter deltog	

	h/2023
50 Ange hur många timmar totalt användes till nätverksmöten år 2023? (det totala antalet timmar gällande alla yrkeskategorier)	

Rådgivning och vägledning för individuell

	antal
51 Hur många för individuell rådgivning och vägledning genomfördes totalt av er företagshälsovårdsenhet år 2023?	

52 Ange i hur många individuell rådgivning och vägledning olika yrkeskategorier deltog år 2023.	antal
52.1 företagsläkaren deltog	
52.2 företagshälsovårdaren deltog	
52.3 företagsfysioterapeuten deltog	
52.4 företagspsykologer deltog	
52.5 experten inom socialvården deltog	
52.6 av andra experter deltog	

	h/2023
53 Hur många timmar användes totalt för individuell rådgivning och vägledning år 2023? (det totala antalet timmar gällande alla yrkeskategorier)	

FPA-kostnader

Uppgifterna finns i bokföringen över kostnader. Till ersättningsklass I hör kostnader för förebyggande verksamhet och verksamhet för upprätthållande av arbetsförmågan. Till ersättningsklass II hör sjukvård på allmänläkarnivå och övrig hälsovård. Förebyggande företagshälsovård ingår inte. Rapportera de sammanlagda kostnaderna för alla klientrelationer under kalenderåret (1.1–31.12.2023).

	%
54 Hur stor procent utgjorde FPA 1-kostnaderna av alla FPA-kostnader? FPA 1 / (FPA 1 + FPA 2) Om ingen åtgärd enligt klass FPA 2 vidtagits på enheten, ange 100.	
55 Hur stor procent utgjorde de övriga kostnaderna för vilka ersättning inte söktes hos FPA (FPA 0) av alla företagshälsovårdens kostnader? (FPA 0 / (FPA 0 + FPA 1 + FPA 2))	

Avsnitt 4: Uppföljning av kvaliteten

Kvalitetssystemet och uppföljning av kvaliteten

Ledningens översikt betyder att ledningen med jämna mellanrum genomför en systematisk utvärdering om kvalitetssystemets tillämplighet, tillräcklighet, genomslagskraft och effektivitet i förhållande till kvalitetspolitik och kvalitetsmål.

	nej	ja
56 Har ert företags ledning utfört en översikt av kvalitetssystemet år 2023?	1	2
57 Har följande indikatorer ställts upp för kvaliteten?	1	2
58 Följer ledningsgruppen regelbundet upp hur kvaliteten utvecklas?	1	2

	nej	ja
59.1 Har ert företag låtit genomföra en utomstående kvalitetsrevision under de senaste fem (5) åren (2019–2023)?	1	2

59.2 Om ja, vikat år?	
-----------------------	--

	nej	ja
61 Var kvalitetsrevisionen giltig 31.12.2023	1	2
62 Rapporterar er företagshälsovårdsenhet om sin egen kvalitetsnivå externa intressenter? (intressenter: t.ex. arbetsplatser, FPA, pensions- och olycksfallförsäkringsbolag, utbildningsaktörer)	1	2

Processanvisningar

63	Ange om följande anvisningar används i ert företag, när anvisningen har uppdaterats och när har anvisningen gått igenom på er egen företagshälsovårdsenhet.	Anvisningen finns inte	Ja, anvisningen finns	När har anvisningen uppdaterats? (år)	När har ni senast gått igenom anvisningen på er egen företagshälsovårdsenhet? (år)
63.1	Processanvisning för verksamhetsplan	1	2		
63.2	Processanvisning för arbetsplatsutredning	1	2		
63.3	Processanvisning för hälsoundersökningar	1	2		
63.4	Processanvisning för nätverksmöten	1	2		
63.5	Processanvisning för stöd för arbetsförmågan	1	2		
63.6	Processanvisning för information, rådgivning och vägledning (TANO)	1	2		
63.7	Processanvisning för sjukvård	1	2		
63.8	Processanvisning för yrkessjukdomar	1	2		

	nej	ja
64 Har man på ert företag gjort upp en utvecklingsplan utifrån en granskning av processanvisningarna?	1	2

Utvärdering av processanvisningarna

Arbetshälsoinstitutet ber varje **företag** som tillhandahåller företagshälsovårdstjänster att sända oss för tillfället aktuell 1) processanvisning för verksamhetsplan och 2) processanvisning för arbetsplatsutredning.

Sakkunniga på Arbetshälsoinstitutet utvärderar anvisningens innehåll.

I fråga om stora nationella leverantörer av företagshälsovård ber vi om anvisningarna direkt av företagets kvalitetsansvarige och således är det inte nödvändigt av varje enhet skickar anvisningarna.

Övriga leverantörer av företagshälsovård ber vi ladda upp anvisningarna via enkätverktyget för en utvärdering av sakkunniga på Arbetshälsoinstitutet.

Kontaktuppgifter gällande utredningen

Om ni på företagshälsovårdsenheten har frågor om utredningen vänligen kontakta oss:

Tiina Kauranen, äldre sakkunnig
tiina.kauranen@ttl.fi

Kirsi Lappalainen, äldre sakkunnig
kirsi.lappalainen@ttl.fi